

Comité territorial du Hainaut- Cambrésis-Douaisis

13 juin 2016

Julien Labit

Président du comité territorial HCD

Claudie Dryjanski

Coordinatrice territoriale HCD



1^{ère} partie :

- **Actualités**
- **Bilan de la qualité de l'air en HCD**
 - ▶ en 2015
 - ▶ évolution depuis 5 ans
 - ▶ bilan des projets / des études sur le territoire

2^{ème} partie :

- **Programme régional de surveillance de la qualité de l'air**
 - ▶ bilan du programme 2010 – 2015
 - ▶ définition d'un nouveau programme 2017 – 2021 : synthèse des attentes territoriales / vision / enjeux



1^{ère} partie :

- **Actualités**
- **Bilan de la qualité de l'air en HCD**
 - ▶ en 2015
 - ▶ évolution depuis 5 ans
 - ▶ bilan des projets / des études sur le territoire

2^{ème} partie :

- **Programme régional de surveillance de la qualité de l'air**
 - ▶ bilan du programme 2010 – 2015
 - ▶ définition d'un nouveau programme 2017 – 2021 : synthèse des attentes territoriales / vision / enjeux



- Nouveau Programme Régional de Surveillance de la Qualité de l'Air 2017-2021
- Fusion avec Atmo Picardie
- Certification ISO 9001 : audit en juillet 2016
- Nouvelle version de l'inventaire des émissions (données 2012) → en phase de finalisation
- Modèle urbain du Douaisis en développement, 2 nouveaux modèles urbains en Artois en projet

Chiffres clés

- **47** sites fixes de mesures
- **+30** polluants et familles de polluants surveillés
- **29** études réalisées
- **12** épisodes de pollution
- **102** adhérents
- **37** salariés
- **28** associations en France

- Projet de campagne mobile locale à la demande de la Ville de Marly
- Etude régionale d'évaluation des teneurs en ammoniac NH3 ambiantes : en cours : 4 sites prévus dont 1 site près de Maubeuge à Colleret
- Etude régionale d'évaluation des teneurs en perturbateurs endocriniens en air ambiant et air intérieur : en cours : 3 sites prévus dont 1 site à Marly
- Nouveaux bilans territoriaux disponibles
- Nouveaux services d'informations : relais sur votre site : services **AIR +**

Chiffres clés

- **47** sites fixes de mesures
- **+30** polluants et familles de polluants surveillés
- **29** études réalisées
- **12** épisodes de pollution
- **102** adhérents
- **37** salariés
- **28** associations en France

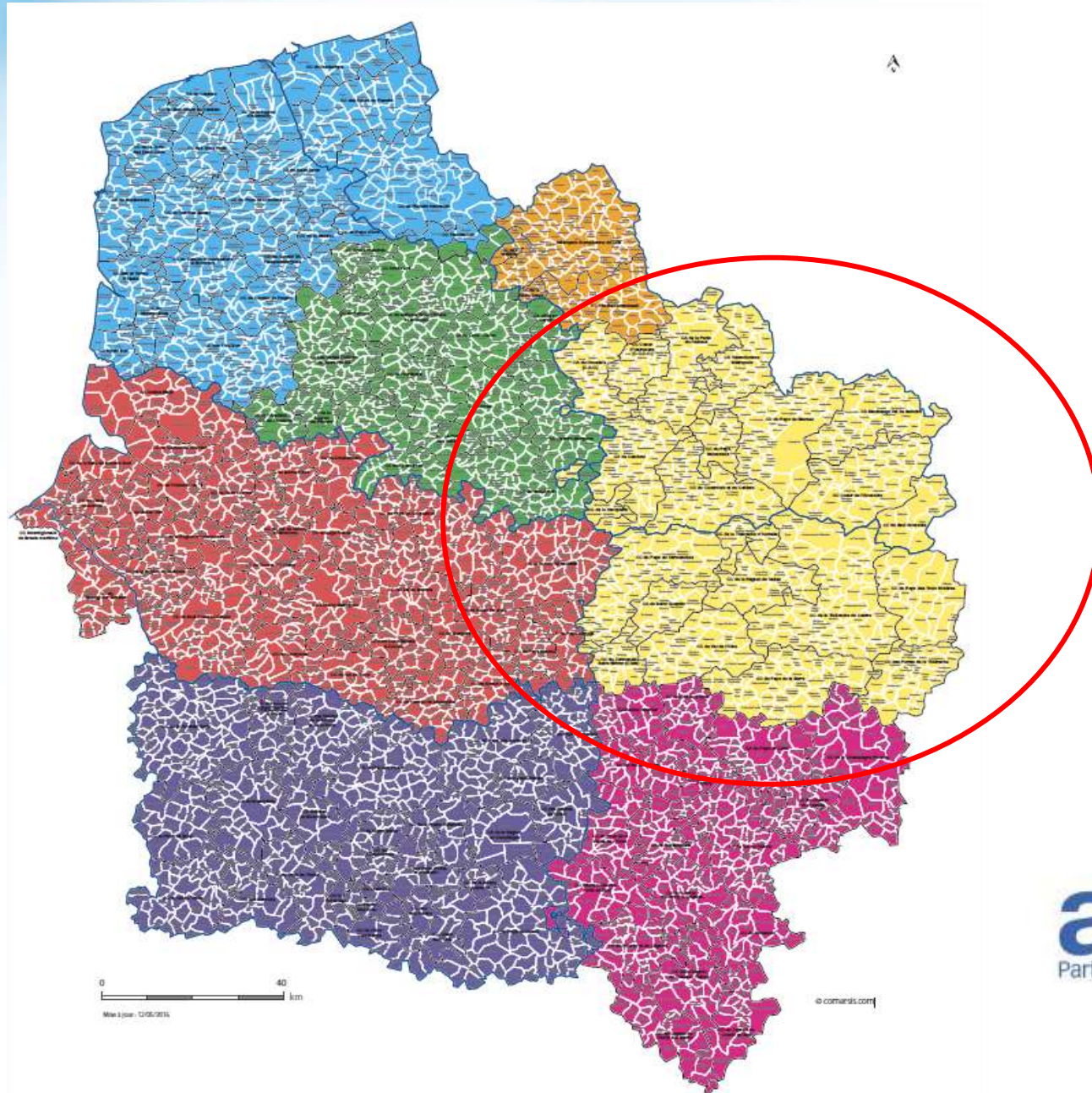
• Fusion

- ▶ Préparation des décisions sur le siège, la gestion des instances
- ▶ **Périmètre des comités territoriaux**
 - Suite au CA du 27 mai 2016 : Proposition de révision de périmètre pour comité territorial HCD : périmètre actuel avec arrondissements d'Avesnes, Cambrai, Douai, Valenciennes avec élargissement au département de l'Aisne

Programme de travail fusion Atmo NPDC-Picardie

- Septembre 2015 : 1^{er} COPIL, définition des valeurs et missions (Arras)
- Novembre 2015 : 2^{ème} COPIL (Saint-Quentin)
- 29 janvier 2016 : plénière des 2 Conseils d'Administration (Boves)
- Mars 2016 : 3^{ème} COPIL (Lille)
- Mai 2016 : validation par les CA de la proposition organisationnelle
- Juin 2016 : 4^{ème} COPIL (proposé côte Opale ou Picardie)
- Juin à Octobre 2016 : discussion sur les accords d'entreprises, accords sociaux et accords relatifs aux rémunérations des salariés
- Septembre 2016 : 5^{ème} COPIL (Creil)
- Novembre 2016 : AG extraordinaire des 2 AASQA - approbation des nouveaux statuts et accords (Arras)
- 1^{er} janvier 2017 : Fusion

7 comités territoriaux au sein d'atmo Hauts de France



PPA et arrêté mesures d'urgence

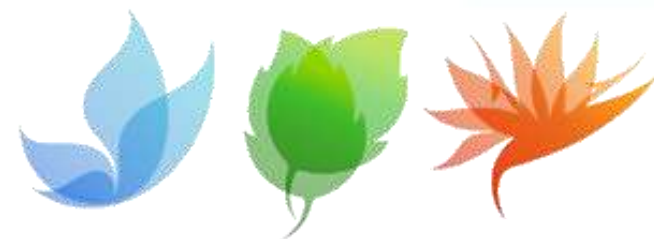
- ▶ Arrêté interpréfectoral NPdC signé en 27/10/15 (=> selon décision Préfet : choix de mise en œuvre des mesures en cas d'alerte ou persistance)
Mais un nouvel arrêté ministériel incluant un retour d'expérience du 07/04/2016 est paru et devrait induire une mise à jour de cet arrêté. Ce nouvel arrêté doit être mis en place sous un an (soit pour le 07/04/2017). Les éventuelles modifications portent :
 - ▶ Impact sur nombre de jours de persistance (3 jours contre 4 càd à partir 2ème jour possibilité de bascule en persistance et non plus le 3^{ème})
 - ▶ Possibilité de cellule de crise
 - ▶ Alinéa spécifique sur les mesures de restriction du secteur agricole ou industrielle → tenir compte des impacts économiques et sociaux, des contraintes de travail...
 - ▶ Mise en place des mesures après consultation comité expert: Etat, ARS, présidents des établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propres (EPCI) et des présidents des autorités organisatrices des transports
 - ▶ Sur certaines mesures
 - ▶ Bilan à fournir...
- ▶ Arrêté zonal (pour les 5 dpts) en cours de signature

1^{ère} partie :

- **Actualités**
- **Bilan de la qualité de l'air en HCD**
 - ▶ en 2015
 - ▶ évolution depuis 15 ans
 - ▶ bilan des projets / des études sur le territoire

2^{ème} partie :

- **Programme régional de surveillance de la qualité de l'air**
 - ▶ bilan du programme 2010 – 2015
 - ▶ définition d'un nouveau programme 2017 – 2021 : synthèse des attentes territoriales / vision / enjeux



La surveillance en HCD en 2015

- Modélisation de la qualité de l'air
- **10** stations fixes en HCD
 - 5 urbaines
 - 1 périurbaine
 - 1 proximité industrielle
 - 1 proximité automobile
 - 1 rurale
 - 1 météo
- **29** études spécifiques en 2015



Localisation
des stations fixes
en HCD



En 2015 :

/!\ Changement du dispositif d'alerte

Information sur prévisions

- **12** épisodes de pollution sur la région
- **24** jours d'épisodes de pollution (niveau d'information et de recommandation)
- **3** jours de dépassements du niveau d'alerte, centrés sur le 1^{er} trimestre

Polluants concernés : particules et ozone

- particules en suspension: nbre de jours en baisse → 24 jours (53 jours en 2014)
- Ozone : de retour en 2015 (2 jours durant l'été dont 1 jour mixte ozone / particules)
- dioxyde d'azote, dioxyde de soufre : pas de déclenchement

| Polluants | Niveau d'information et de recommandation | Niveau d'alerte |
|-------------------|---|-----------------|
| Particules PM10 | ● | ● |
| Dioxyde d'azote | ● | ● |
| Ozone | ● | ● |
| Dioxyde de soufre | ● | ● |

● : Niveau atteint

● : Niveau non atteint

Répartition des épisodes de pollution

2015

RÉPARTITION DES EPISODES DE POLLUTION

2015



légende:

Polluants concernés

● Ozone (O₃)

● Particules en suspension < 10 µm (PM10)

● Ozone et particules en suspension < 10 µm

Niveau déclenché

● Information et recommandation

● Alerte

Source atmo Nord - Pas-de-Calais

Remarque : en 2015 aucun épisode de pollution n'a concerné le dioxyde d'azote et le dioxyde de soufre dans le Nord et le Pas-de-Calais.

12 épisodes de pollution

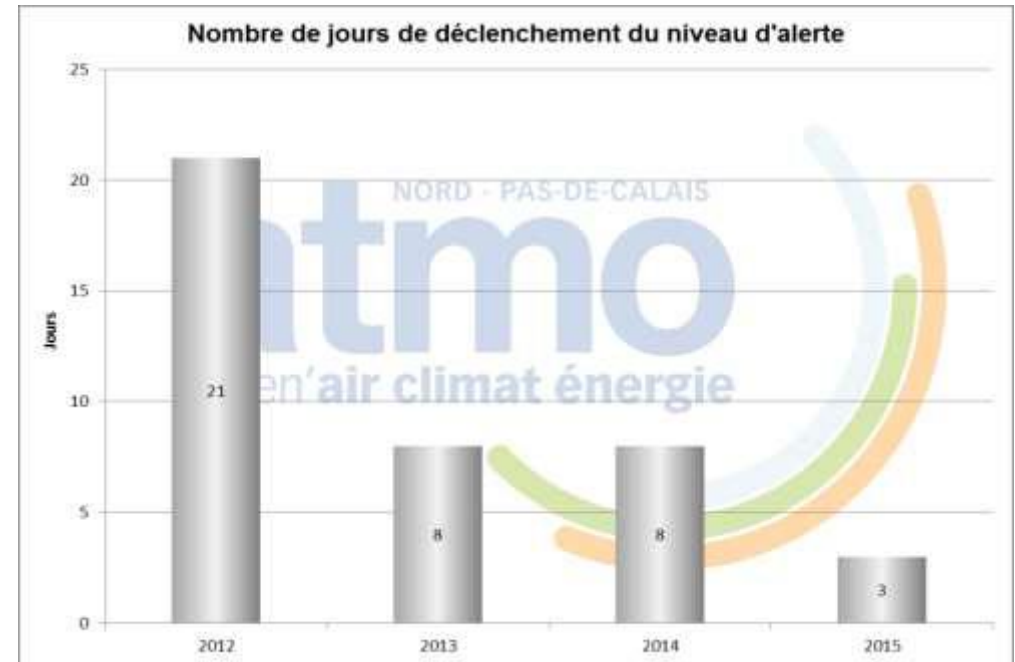
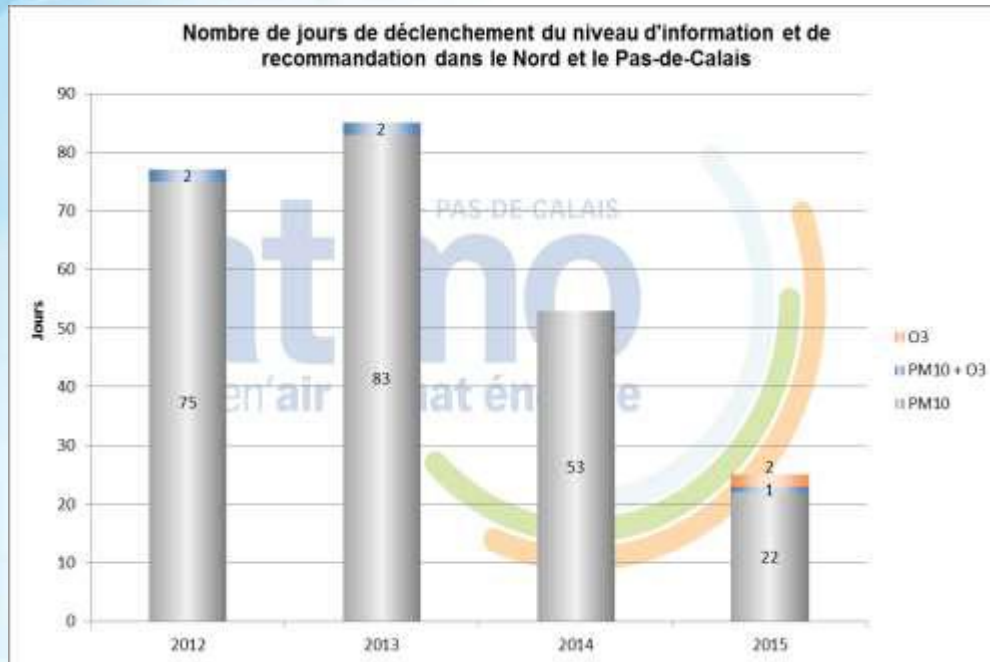
Nombre de jours en niveau « information et recommandation » : 24

Nombre de jours en niveau « alerte » : 3

Bilan de la qualité de l'air en 2015

Au regard des épisodes de pollution

- Nombre de jours de niveau d'information et de recommandation : en baisse depuis 2013 (max. en 2013, mini. en 2015).
- Nombre de jours d'alerte : en baisse depuis 2012 (mini.2015)



Bilan de la qualité de l'air en 2015

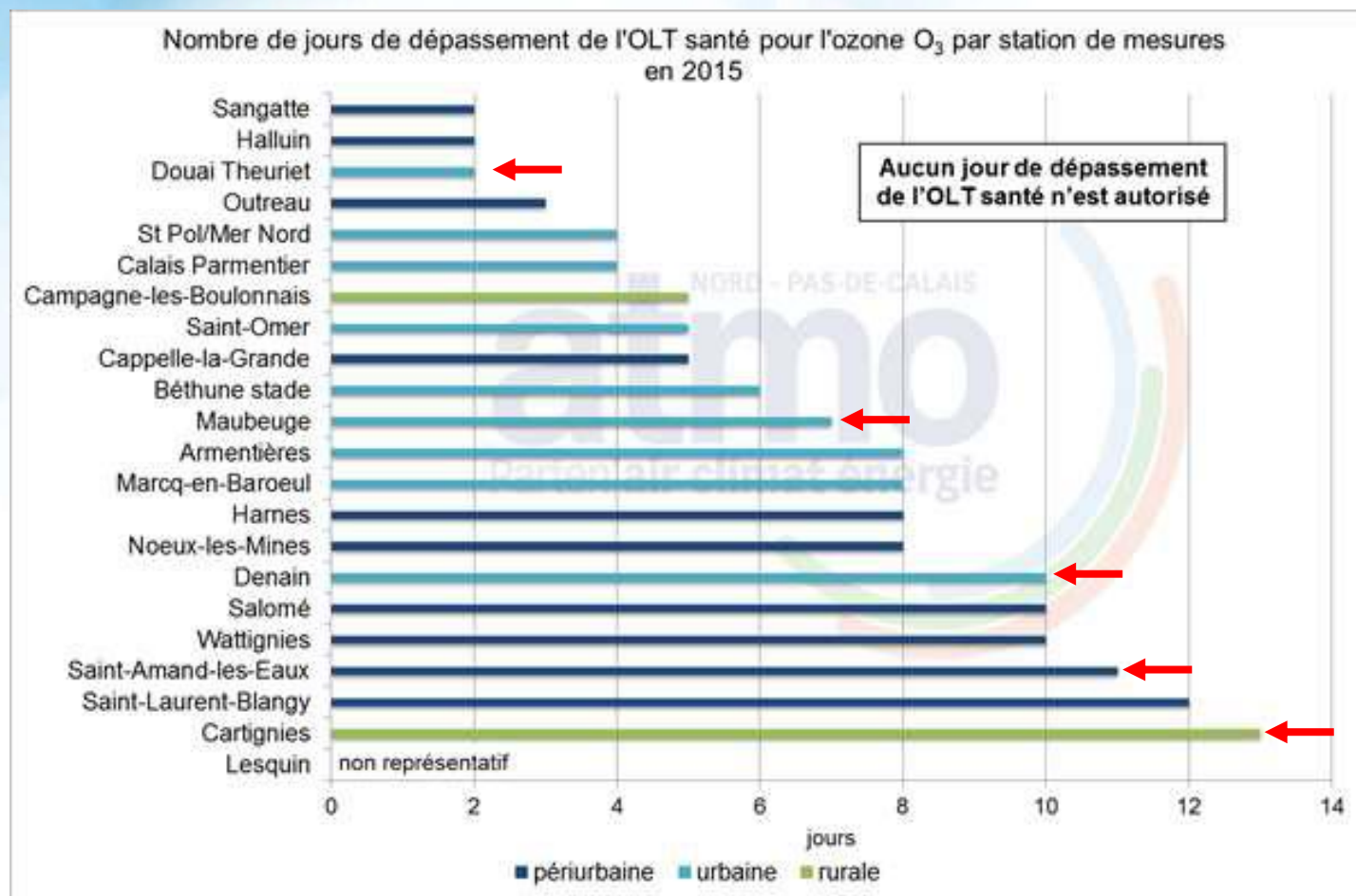
Au regard des valeurs limites et objectifs de qualité
(sur les stations du HCD)

| Polluants | Respect des valeurs réglementaires annuelles | | | Episodes de pollution (4) |
|---------------------|--|--------------------|---|---------------------------|
| | Valeurs limites (1) | Valeurs cibles (2) | Objectifs de qualité / à long terme (3) | |
| Particules PM10 | ● | / | ● | OUI |
| Particules PM2,5 | ● | ● | ● | nc |
| Dioxyde d'azote | ● | / | / | NON |
| Ozone | / | ● | ● | OUI |
| Dioxyde de soufre | ● | / | ● | NON |
| Monoxyde de carbone | ● | / | / | nc |
| Benzène | ● | / | ● | nc |
| Benzo(a)pyrène | / | ● | / | nc |
| Métaux lourds | ● | ● | ● | nc |

Non respect des valeurs réglementaires :

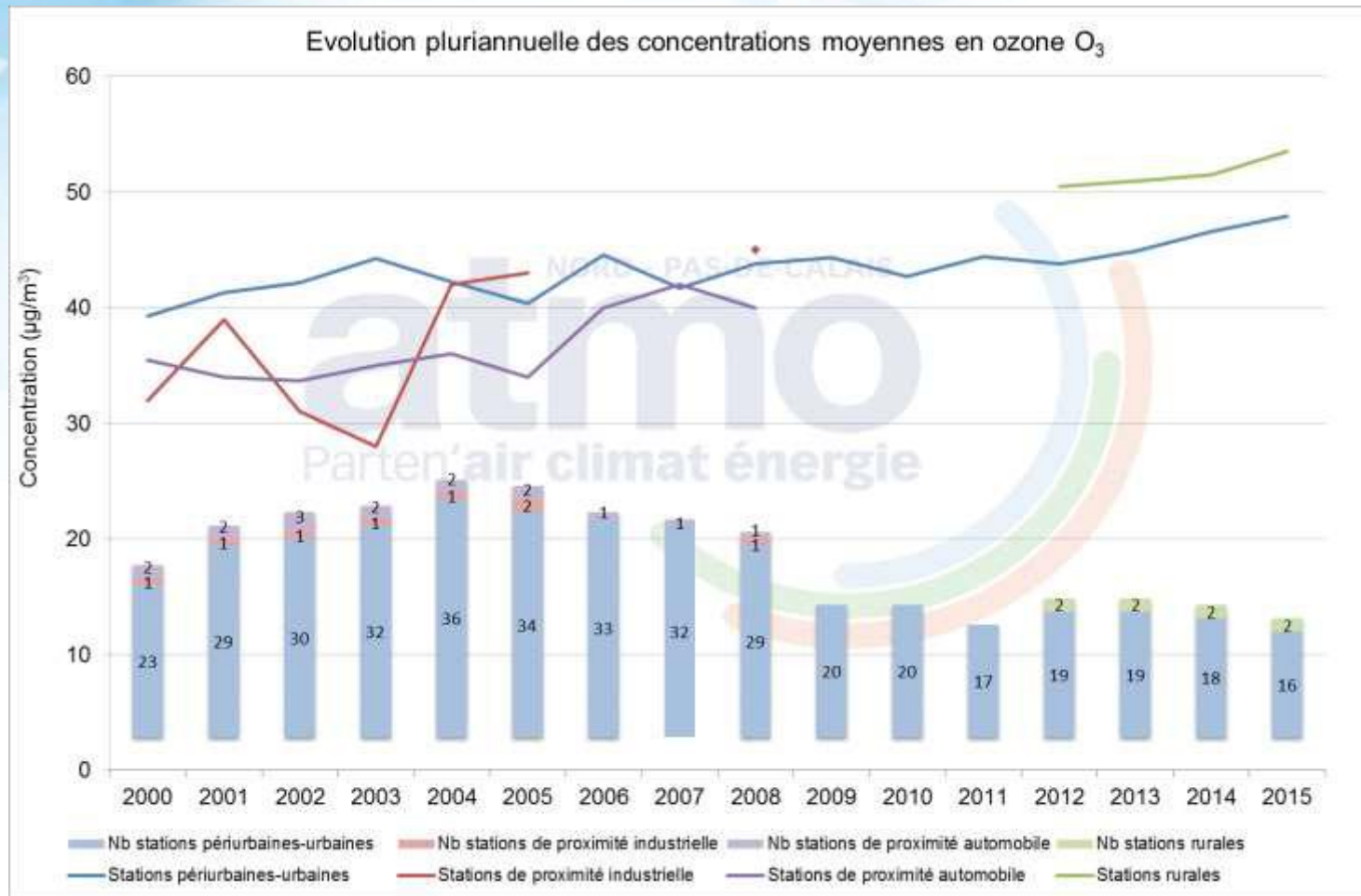
- Poussières PM2.5 (objectif de qualité)
- Ozone (objectif à long terme santé et végétation)

OLT pour la protection de la santé



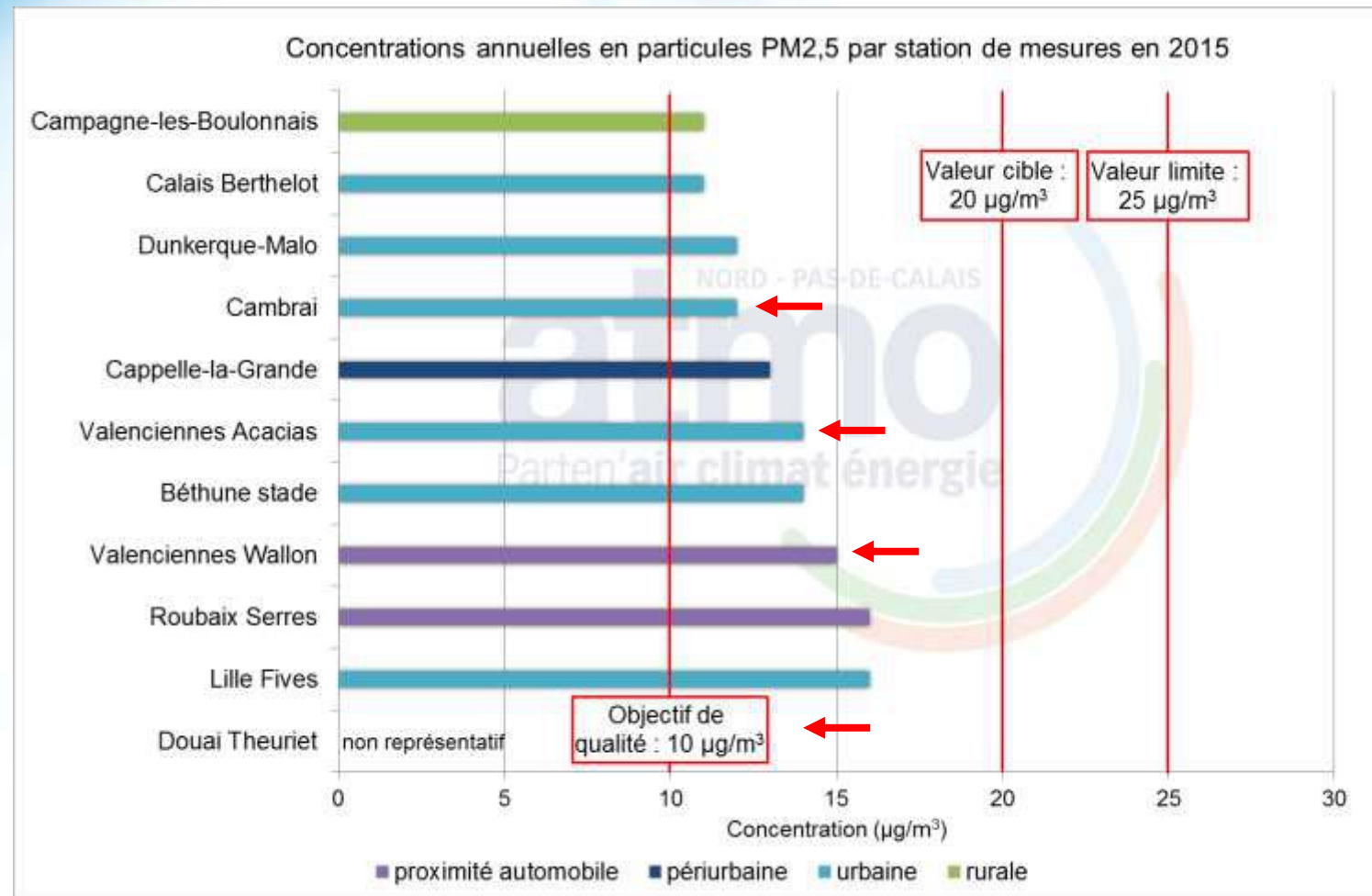
Aucun jour de dépassement de l'OLT santé n'est autorisé

Evolution des moyennes annuelles



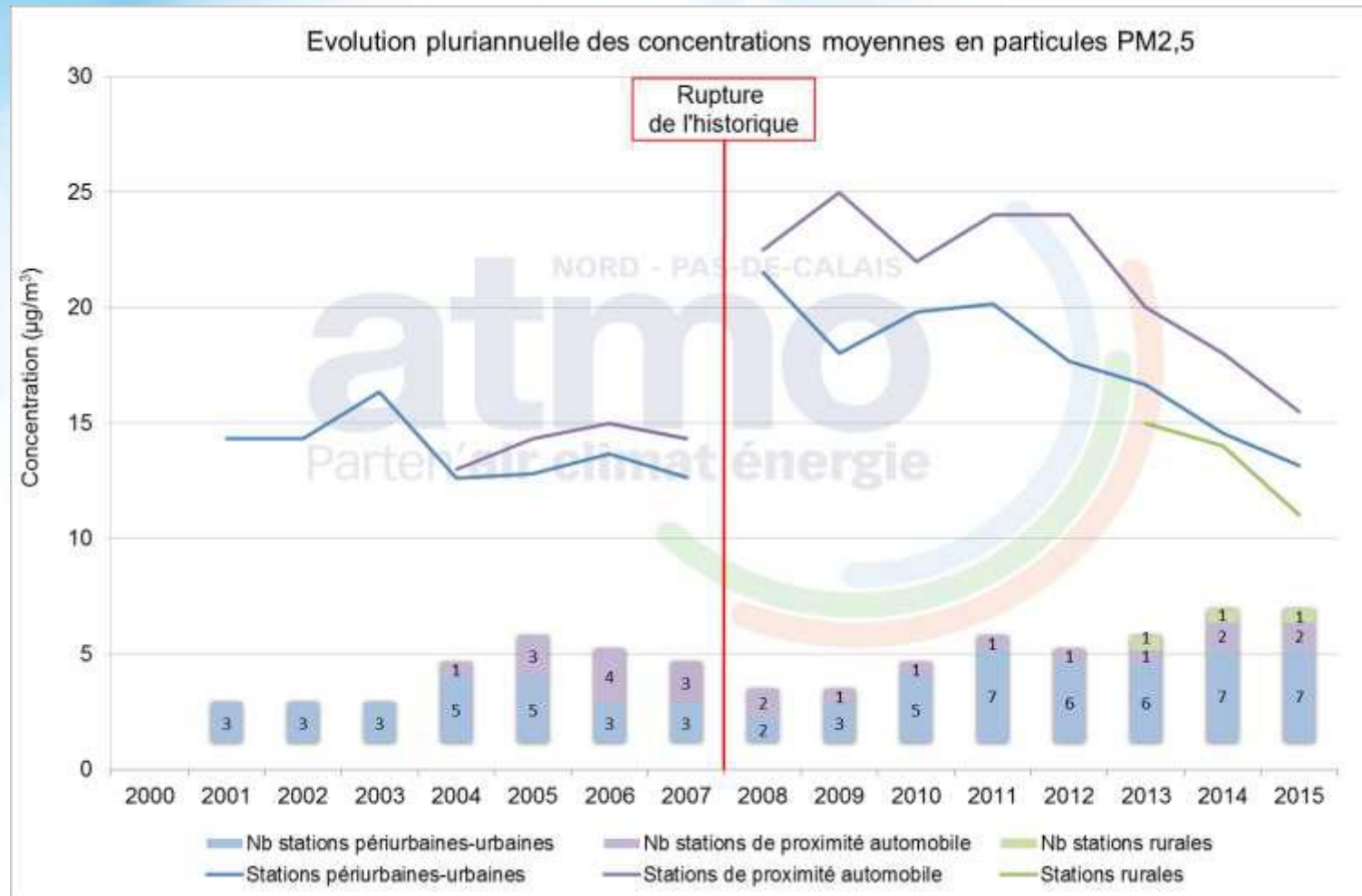
Particules PM2,5 en 2015

Moyennes annuelles



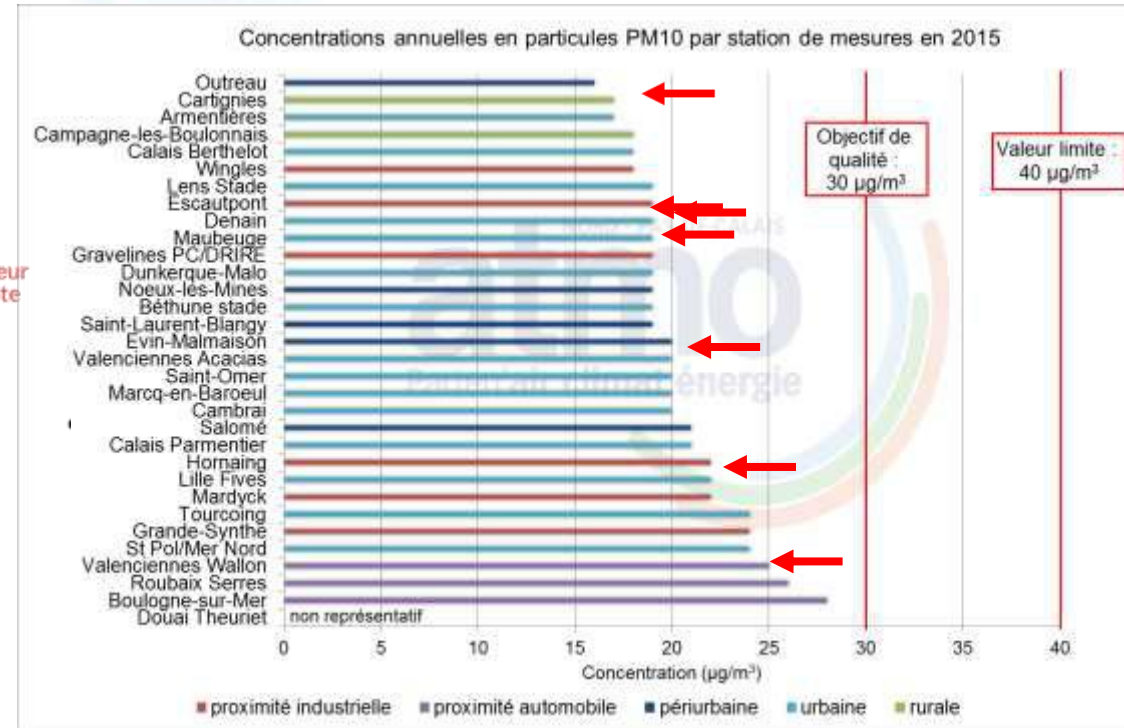
Particules PM2,5 depuis 2000

Evolution des moyennes annuelles



Représentation des concentrations de particules PM10 estimées en 2015 (modélisation)

Concentrations de particules PM10 mesurées en 2015 (moyenne annuelle)



Concentrations en particules PM10 en moyennes annuelles de fond

- grande homogénéité des concentrations de fond à l'échelle régionale
- concentrations + élevées dans les zones urbaines denses
- moyennes annuelles régionales très < à la valeur limite

⚠ Poussières PM10 conformes à la réglementation en vigueur pour la deuxième année consécutive

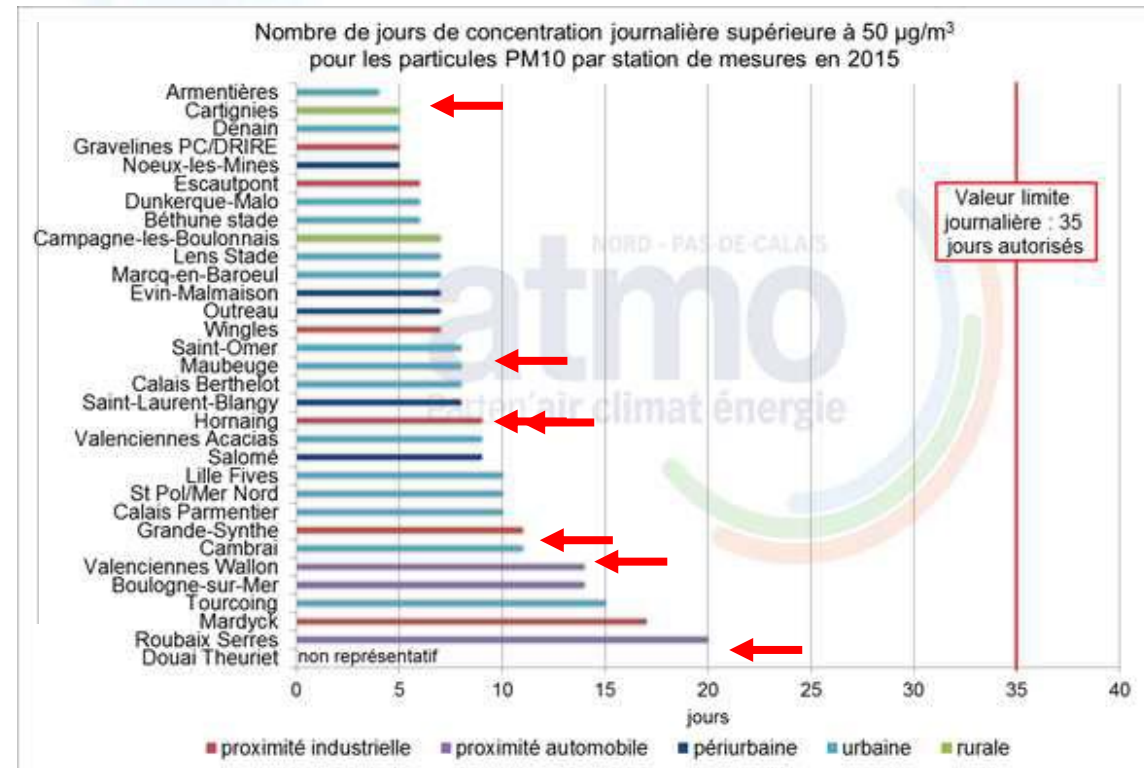
Nombre de jours avec une concentration journalière en particules PM10 > à 50 µg/m³ En 2015 (modélisation)



Concentrations en particules PM10 en moyennes annuelles de fond

- grande homogénéité des concentrations de fond à l'échelle régionale
- concentrations + élevées dans les zones urbaines denses
- moyennes annuelles régionales très < à la valeur limite

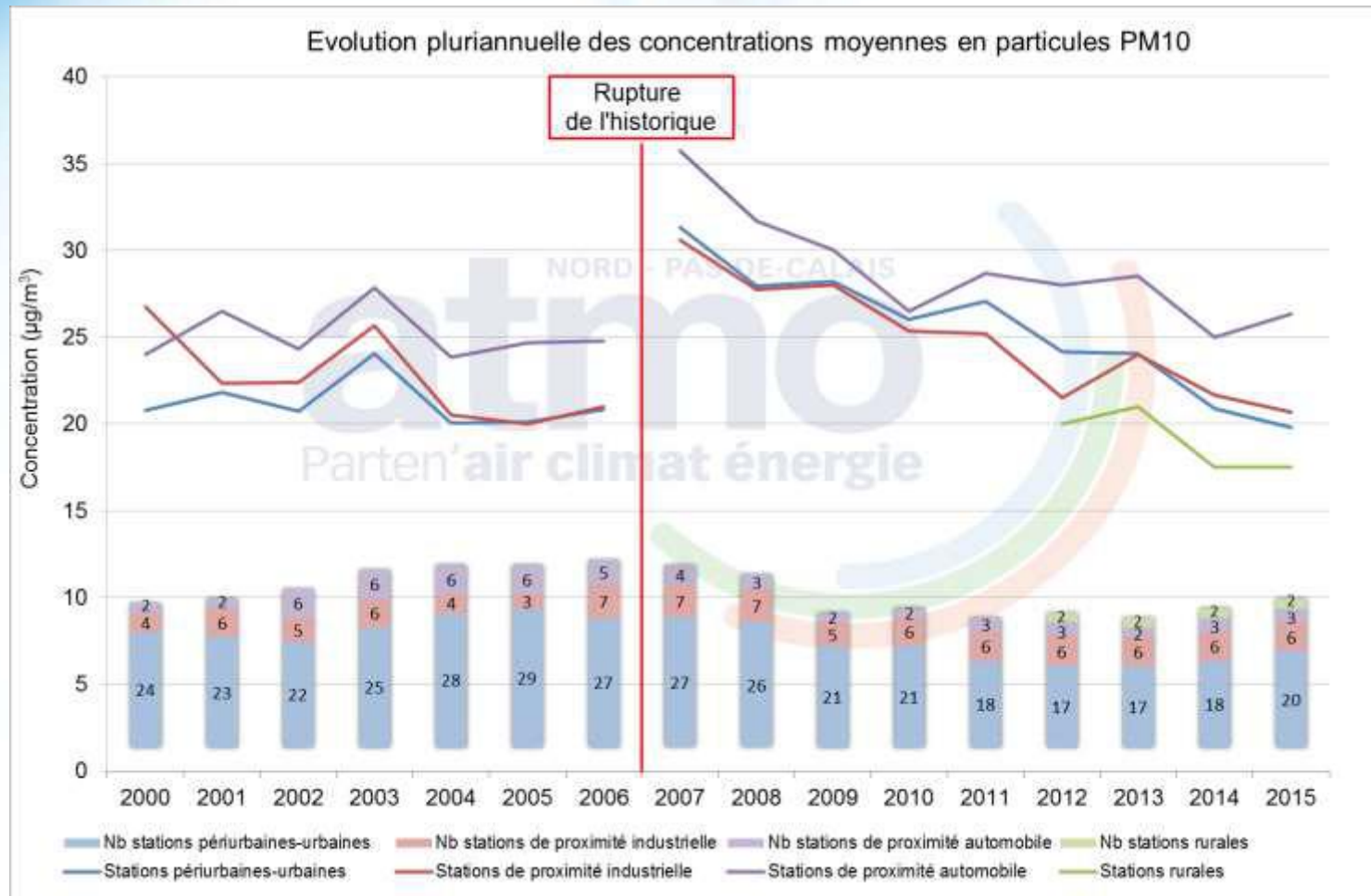
Concentrations de particules PM10 mesurées en 2015 (moyenne annuelle)

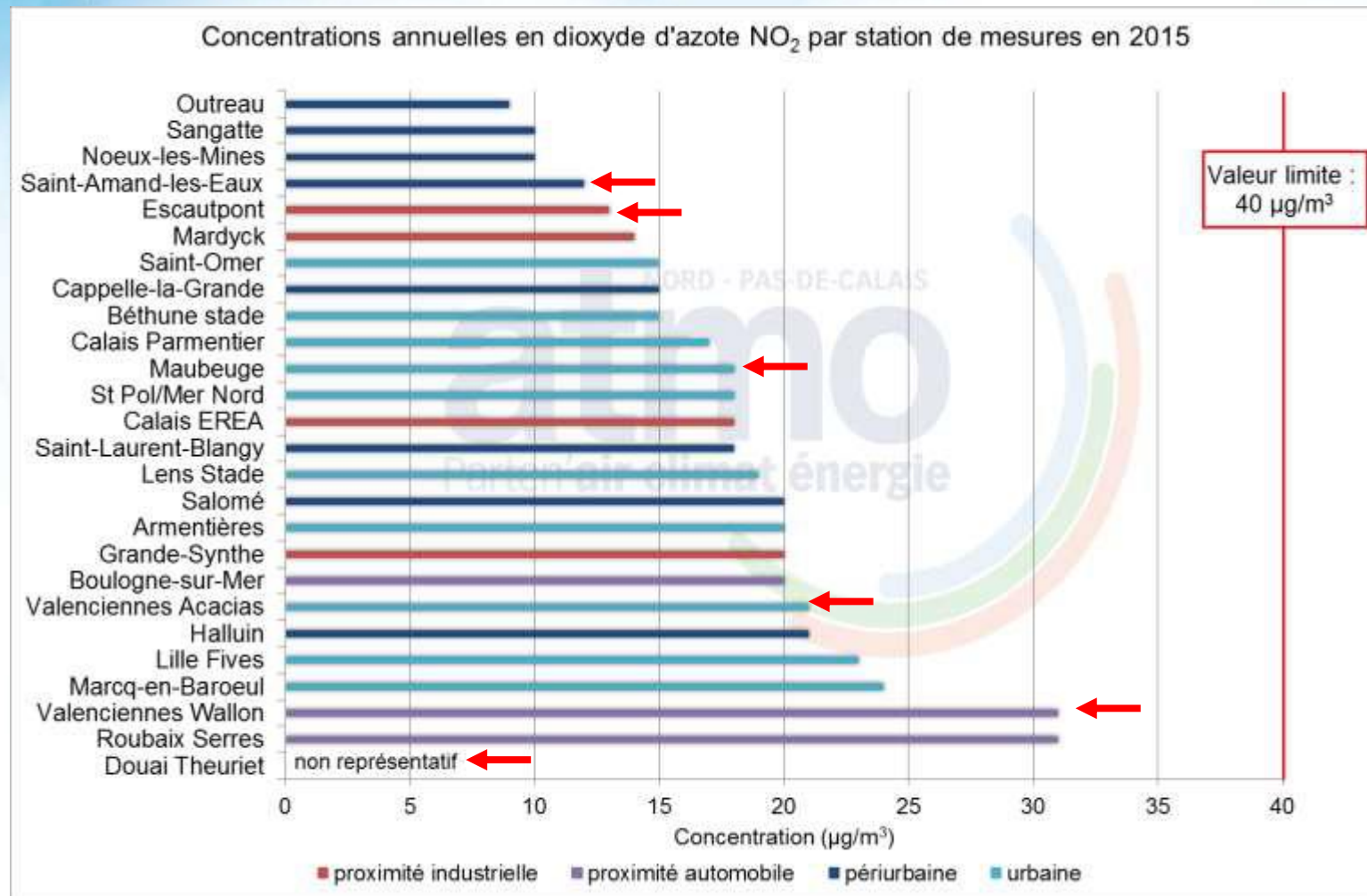


Poussières PM10 conformes à la réglementation en vigueur pour la deuxième année consécutive

Particules PM10 depuis 2000

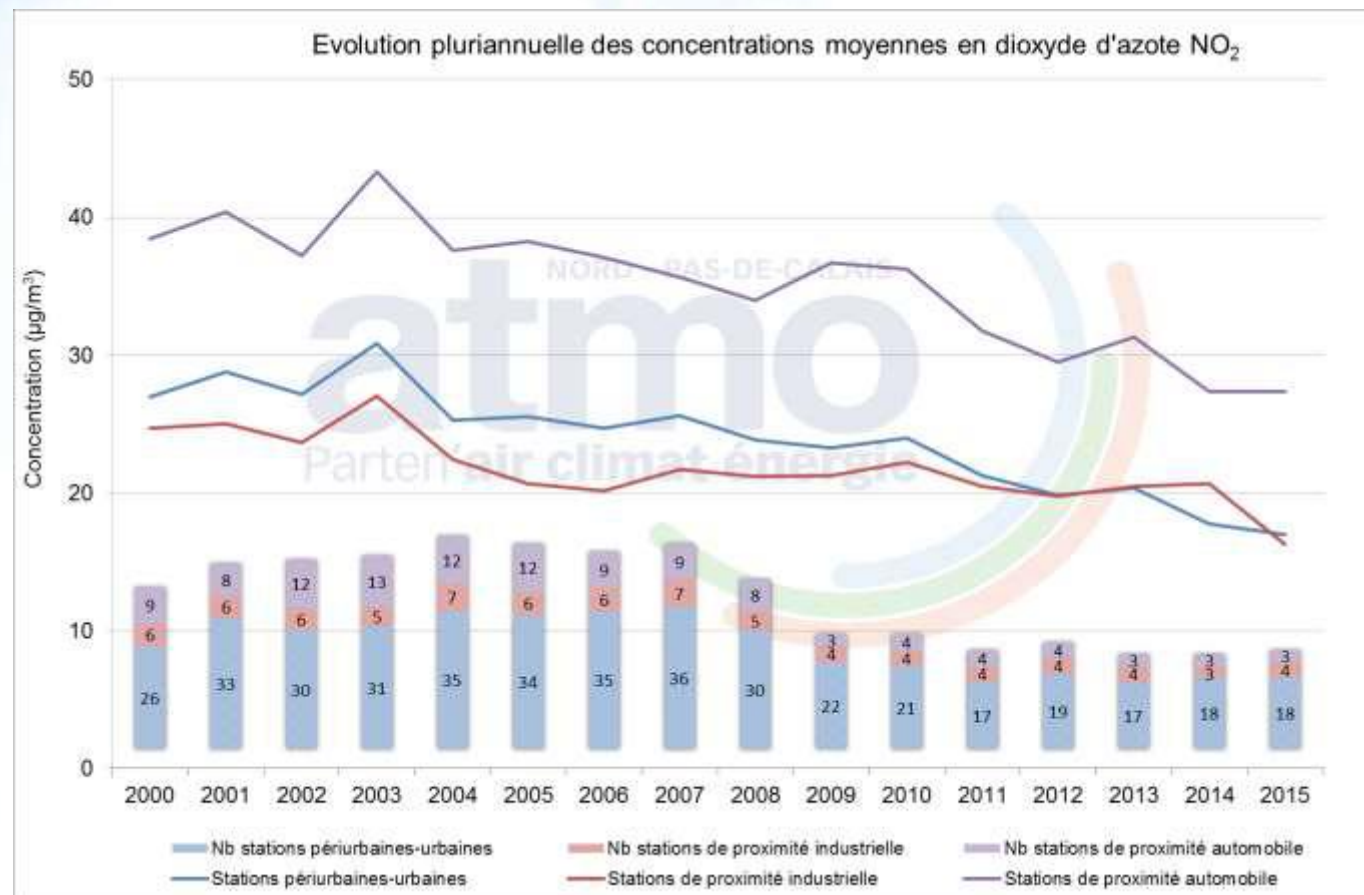
Evolution des moyennes annuelles



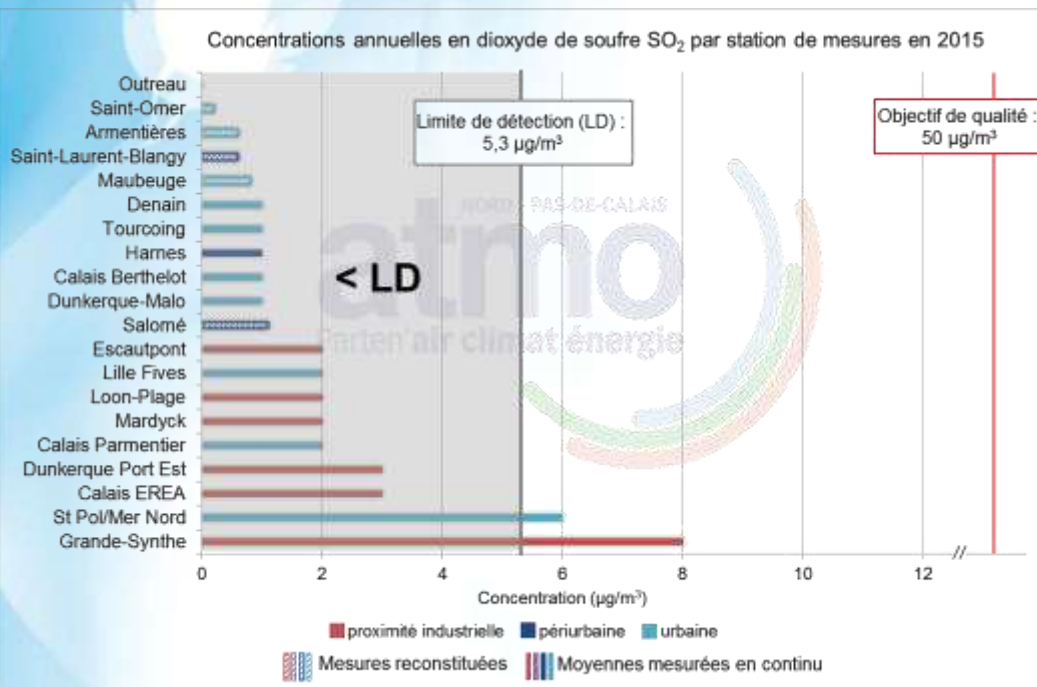


Dioxyde d'azote depuis 2000

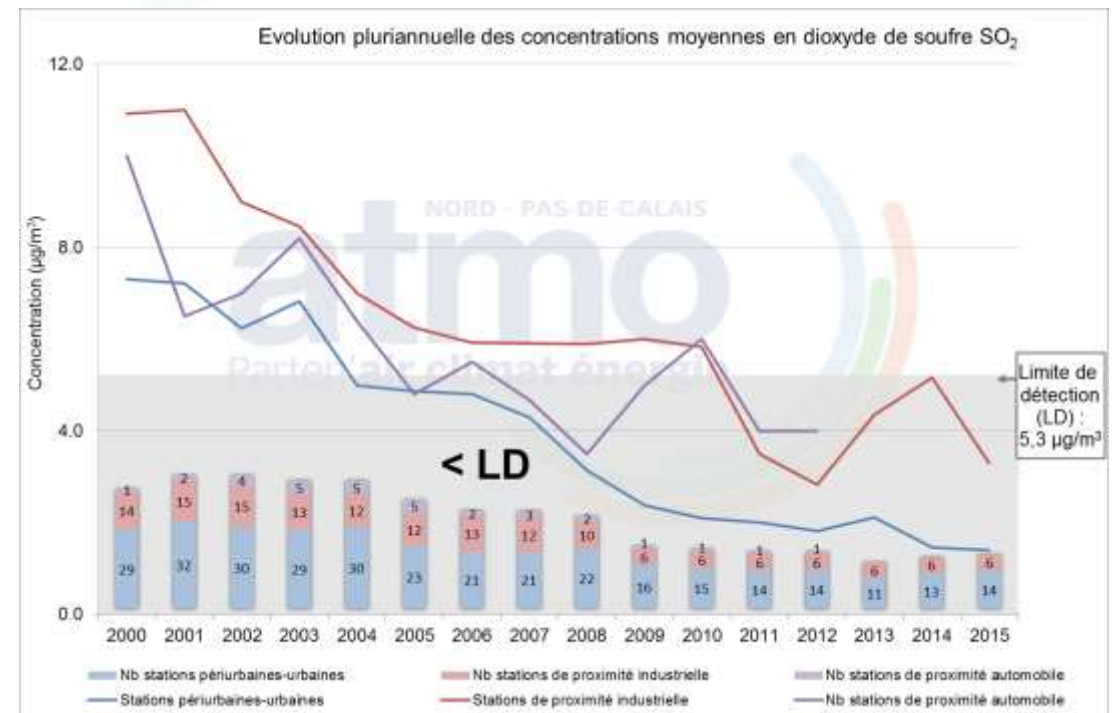
Evolution des moyennes annuelles



En 2015



Evolution depuis 2000



4 études menées en HCD



- Activités économiques
- Aménagement du territoire
- Etudes transversales
- Etudes transversales



Axe « Aménagement du territoire »

- **Validation de la station fixe Douai-Theuriet :**

- ▶ Douai – 2 phases de 4 semaines
- ▶ Station mobile installée au stade Demeny de Douai



- **Polluants mesurés :** oxydes d'azote, dioxyde de soufre, ozone, particules PM10 et particules PM2,5

- **Résultats**

→ rapport d'étude en cours

- **Evaluation de la qualité de l'air en proximité industrielle**
 - ▶ Boussois (GLAVERBEL) – 2 phases de 4 semaines
- **Polluants mesurés** : particules PM10, dioxyde de soufre, oxydes d'azote et métaux lourds
 - rapport d'étude en cours



Axe « Activités économiques »

- **Surveillance de l'impact de l'UIOM de Douchy**

- ▶ Denain, Haveluy et Neuville – 2 phases de 4 semaines

- **Polluants mesurés** : particules PM10, métaux lourds, dioxines, furanes et PCB DL

→ rapport d'étude en cours



- **Identification des sources d'aérosols dans le Douaisis (ISARD)**
 - ▶ Douai (station fixe Douai-Theuriet et station mobile sur stade Demeny) – 2 phases de 6 et 4 semaines

- **Polluants mesurés** : particules PM10 et particules PM2,5, ozone et oxydes d'azote
 - Étude ISARD en cours
 - Modélisation des concentrations en particules fines PM2,5 à l'échelle de la CAD en cours



Zoom sur projet « ISARD 2015 »



- Etude lauréate de l'appel à **projet AACT'AIR financé par l'ademe et coordonné par l'Ecole des Mines de Douai.**
- **Partenariat :** Mines de Douai, CAD, Ville de Douai, SMCD, SCOT Grand Douaisis, atmo Nord Pas de Calais
- **Objectif :** Identifier les sources de particules fines dans le Douaisis pour mettre en place des actions concertées et ciblées en faveur de la qualité de l'air.
- **Actions mises en œuvre :**
 - ▶ Campagnes de mesure de 2x4 semaines en 2015 : exploitation des teneurs mesurées en simultanément sur le site fixe de Douai Theuriet et sur le site mobile de Douai Demeny - atmo
 - ▶ Dans le cadre du développement du modèle urbain du Douaisis souhaité par la CAD, intégration du polluant PM 2.5 (pour la première fois dans la région) en complément de ozone, dioxyde d'azote et poussières PM10 – atmo
 - ▶ Tester une méthode pour mesurer les teneurs en PM2.5 grâce à des microcapteurs installés sur des vélos : dans le but d'estimer plus finement les contributions du trafic et du chauffage – Mines de Douai



Station mobile sur le stade Demeny
© atmo Nord - Pas-de-Calais



Installation d'un micro-capteur sur un vélo
©Mines Douai

Participation en conférence du 9 octobre 2015 « environnement et santé » du programme Boréal du SIAVED

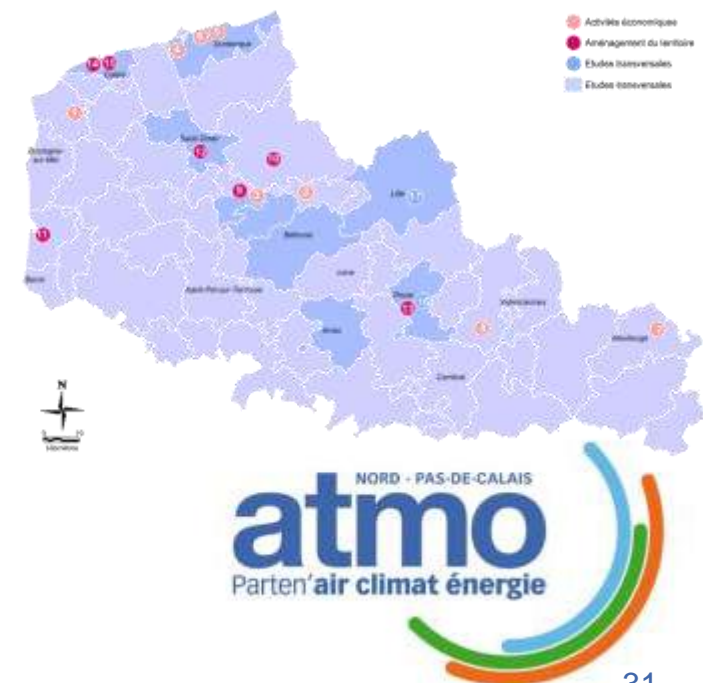
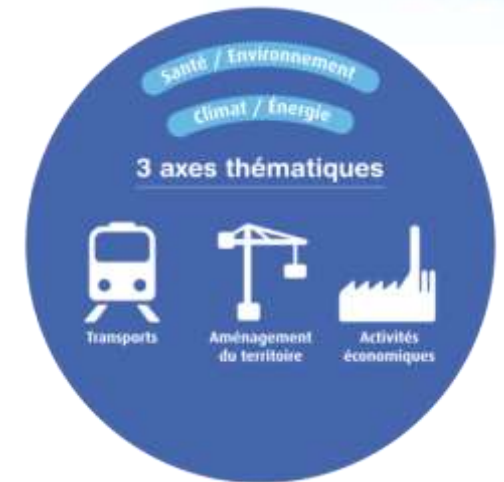
Accompagnement de collectivités

- Plan Climat Artois-Lys/Artois-Flandres , Cap Calais et CUD
- PCAET Artois Comm.
- Appel à projet « Villes respirables en 5 ans » de la CUA

Au niveau régional :

PPA-Scénarisation 2020

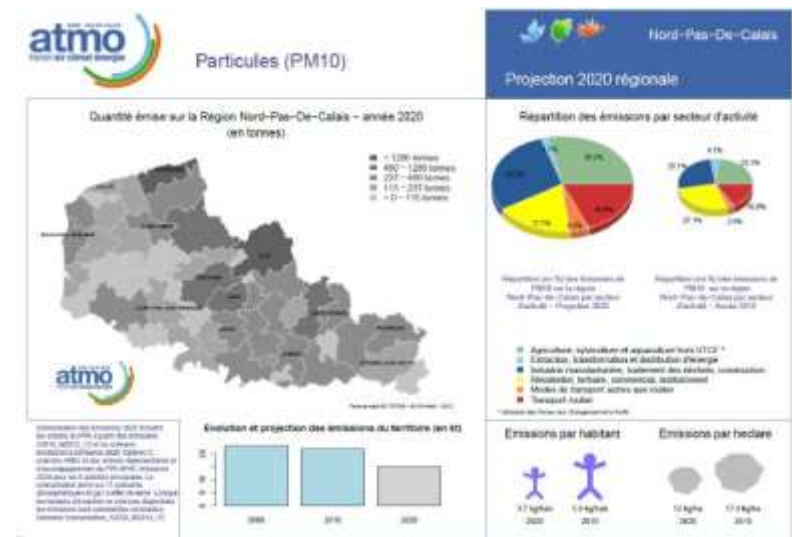
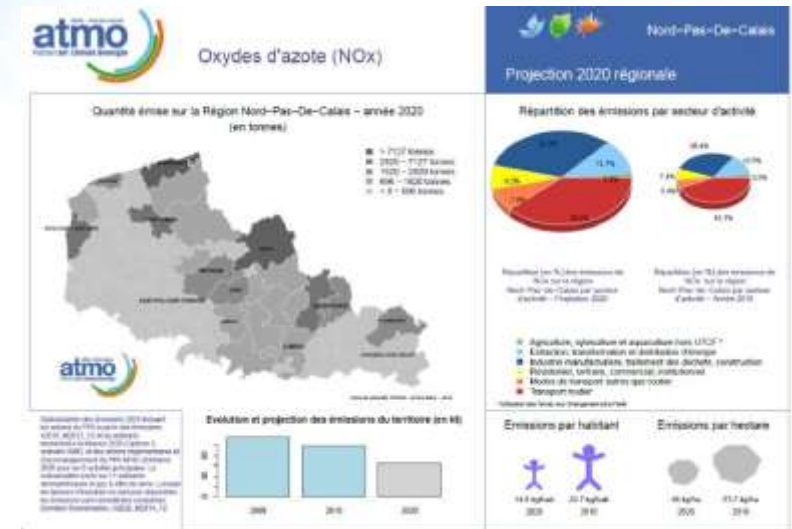
- Evaluation des actions du Plan de Protection pour l'Atmosphère à échéance 2020 sur le Nord et le Pas-de-Calais



Evolution des émissions entre 2010 et 2020,
sur la base du tendanciel et de la scénarisation des
actions du PPA dans le Nord et le Pas-de-Calais :

- liées au **Trafic routier** :
 - ↓ 42% émissions d'oxydes d'azote (NOx)
 - ↓ 22% émissions de particules PM10
- liées au **Résidentiel-tertiaire** :
 - ↓ 28 % émissions d'oxydes d'azote (NOx)
 - ↓ 55% émissions de particules PM10

Fiches « tendanciel 2020 » disponibles sur
demande auprès d'atmo



Bilan réalisé dans le cadre du PRSQA.

Bilan disponible sur www.atmo-npdc.fr;

Rubrique : air/climat/énergie

Chiffres clés

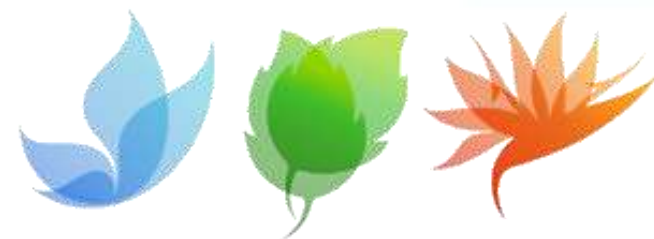
- Plus de **100 études** réalisées par atmo au total dans la région depuis 2011
- **16** études réalisées sur le territoire HCD
- **8/16** sur l'axe « activités économiques »
- **7/16** sur l'axe « aménagement du territoire »
- **1/16** transversale

1^{ère} partie :

- **Actualités**
- **Bilan de la qualité de l'air en HCD**
 - ▶ en 2015
 - ▶ évolution depuis 5 ans
 - ▶ bilan des projets / des études sur le territoire

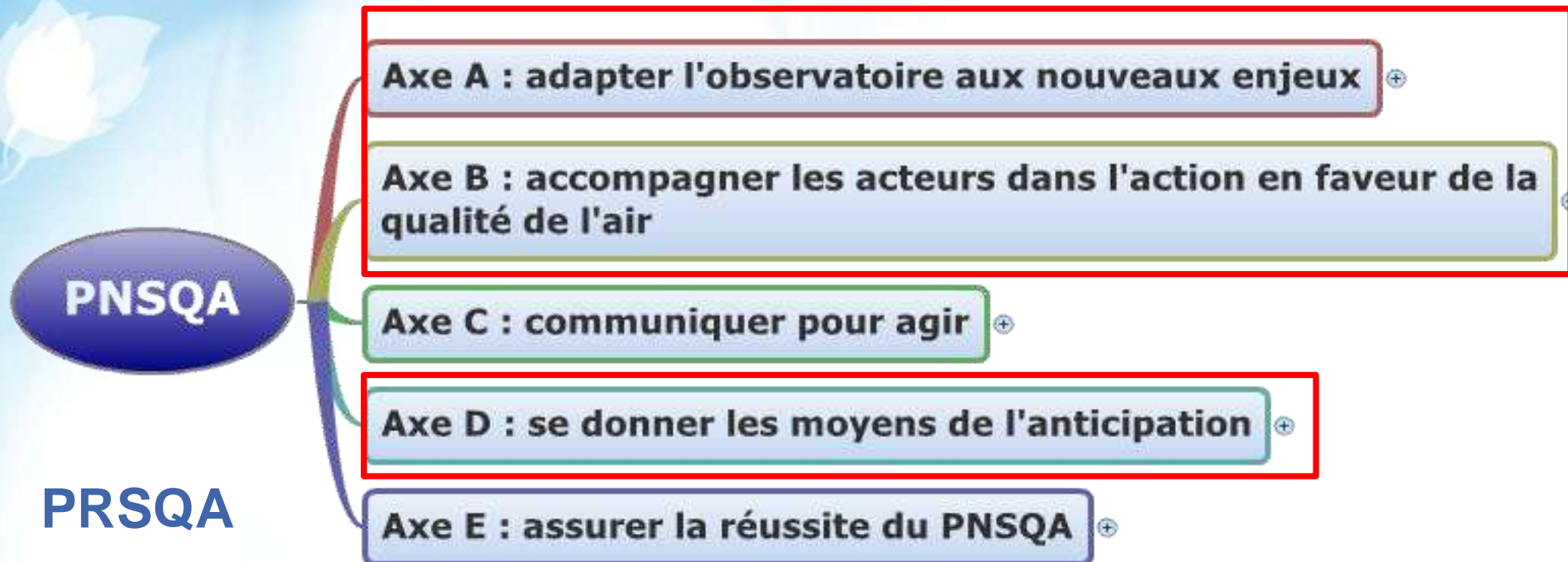
2^{ème} partie :

- **Programme régional de surveillance de la qualité de l'air**
 - ▶ bilan du programme 2010 – 2015
 - ▶ définition d'un nouveau programme 2017 – 2021 : synthèse des attentes territoriales / vision / enjeux



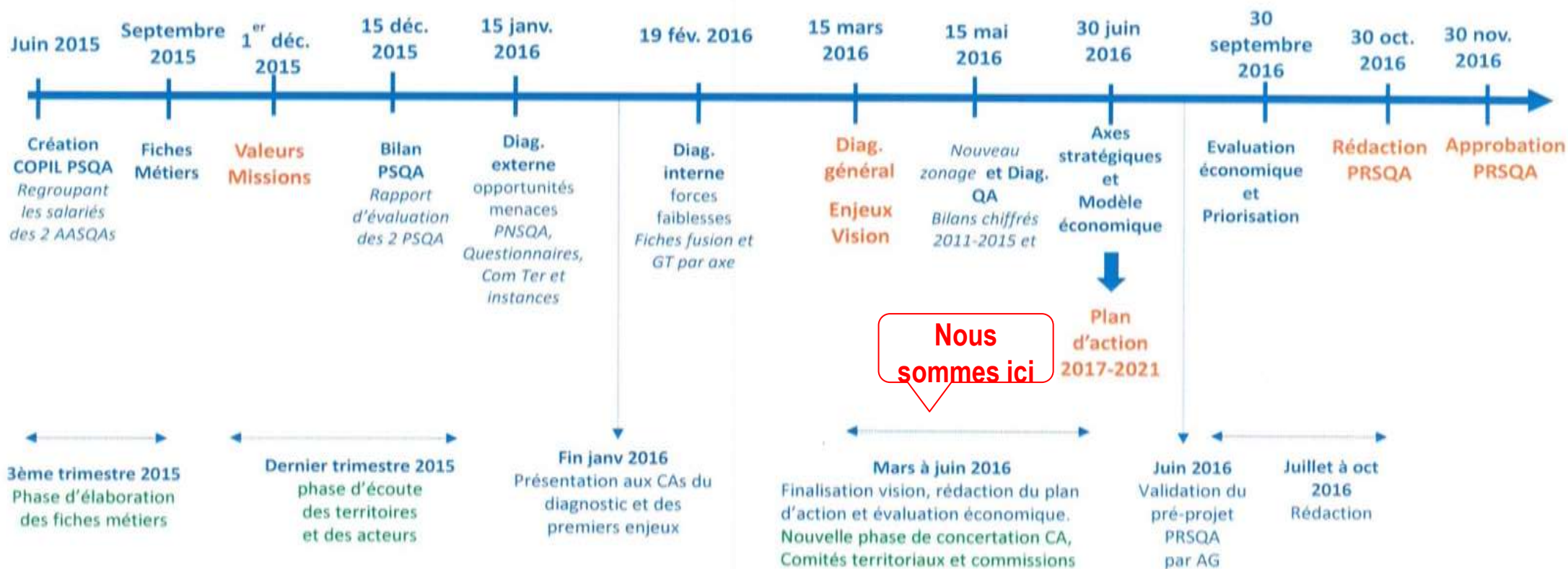
Les actions du PRSQA

La commission va travailler sur trois axes



=> PRSQA et PNSQA se déclinent selon les mêmes axes

Planning élaboration



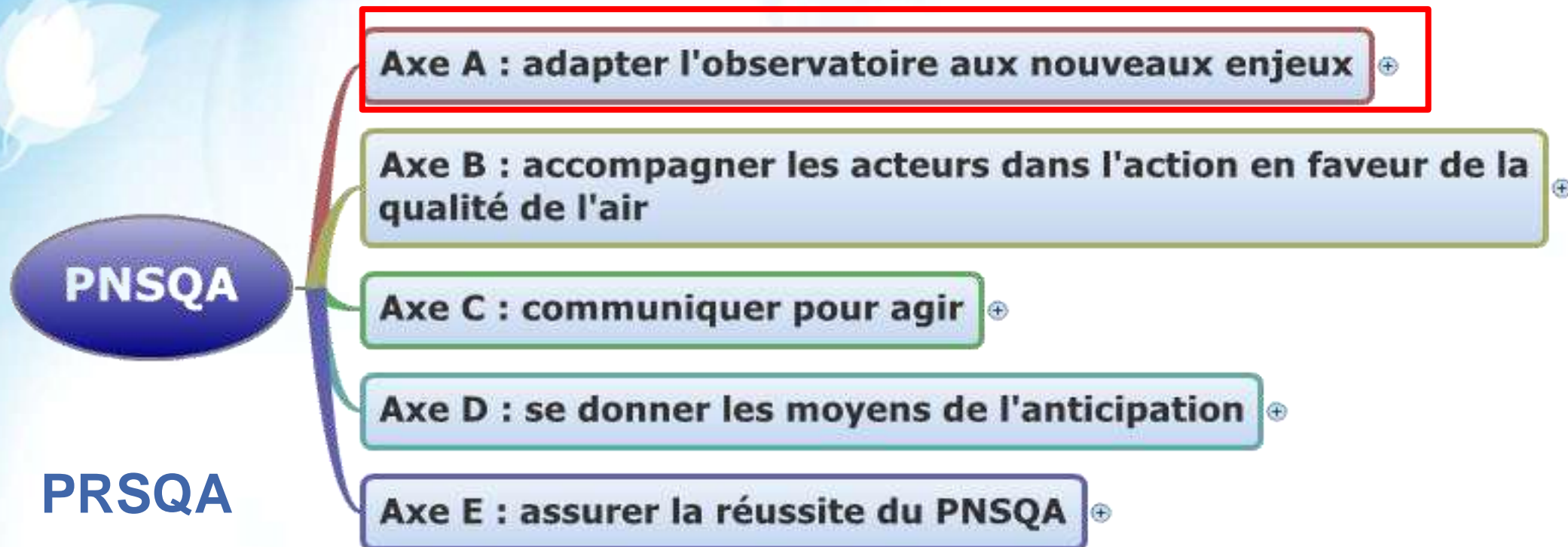
Nous sommes ici

Synthèse des entretiens en HCD

- **Identification claire du « qui fait quoi » en région** sur la QA-Climat (énergie?)
- Diffuser plus largement les études réalisées dont celles des partenaires, surtout celles liées à la santé, dont celles de l'ARS. S'attacher à mettre en évidence le **lien QA-santé**.
- Informer : **Adapter le message en communication** pour faciliter l'action des acteurs locaux (alertes, relai messages et mesures) ...Aider à **cibler les actions les plus efficaces**.
- Disposer d'une **base de données collectées (quel que soit le producteur) par territoire** : mesures, biosurveillance, etc... pour faciliter recherche infos, appropriation et diffusion

Synthèse des entretiens en HCD

- Mesures locales : **Accroître le nombre de points de mesure PM2.5** sur le territoire : 2 mesures fixes actuellement (Valenciennes et Douai).
- Mesurer : **Maintenir le niveau de qualité de l'évaluation de la QA**, même sous les seuils réglementaires fixés par rapport aux questions de santé et d'exposition : pas de doses sans effet , absence de seuils (PE), polluants dont mécanismes de toxicité sont encore mal connus...
- Accompagner :
 - ▶ Liens avec équipes de recherche à développer
 - ▶ Etre plus présent dans le cadre des projets d'aménagement des collectivités
- Disposer des informations sur campagnes mobiles de l'année à venir.
- **Centres d'intérêt** : problématique odeurs (ex : cas des plate formes de méthanisation), identification de la part des apports exogènes des polluants, mesures de Black Carbon, QAI (information et la sensibilisation des partenaires locaux), corrélation entre mesures QA et études sur biosurveillance (biosurveillance /étude pesticides, lien biosurveillance/dioxines)...



=> PRSQA et PNSQA se déclinent selon les mêmes axes

Axe A: Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux

Axe A: Attentes / Demandes exprimées

- ▶ Revoir le déploiement des stations fixes sur la région en tenant compte de l'évolution des problématiques – **acteurs éco et Etat**
- ▶ Modélisation urbaine fine(Echelle réduite, 3D) et dynamique (temps réel) – **collectivités, et associations**
- ▶ Développer la surveillance (indicative et modélisation) : investigation zone rurale, axes routiers (urbain et extra urbain: Axes principaux et structurants) et PNE - **collectivités et associations**
- ▶ Développer la surveillance des particules (caractérisation et PM2.5) – **acteurs éco, collectivités, associations, acteurs santé, acteurs recherche et Etat**
- ▶ Développer l'utilisation des inventaires (Polluants, GES et Energie, fréquence, comparaison dans le temps et temporalisation) – **collectivités, associations, acteurs recherche**

Axe A: Adapter l'observatoire aux nouveaux enjeux

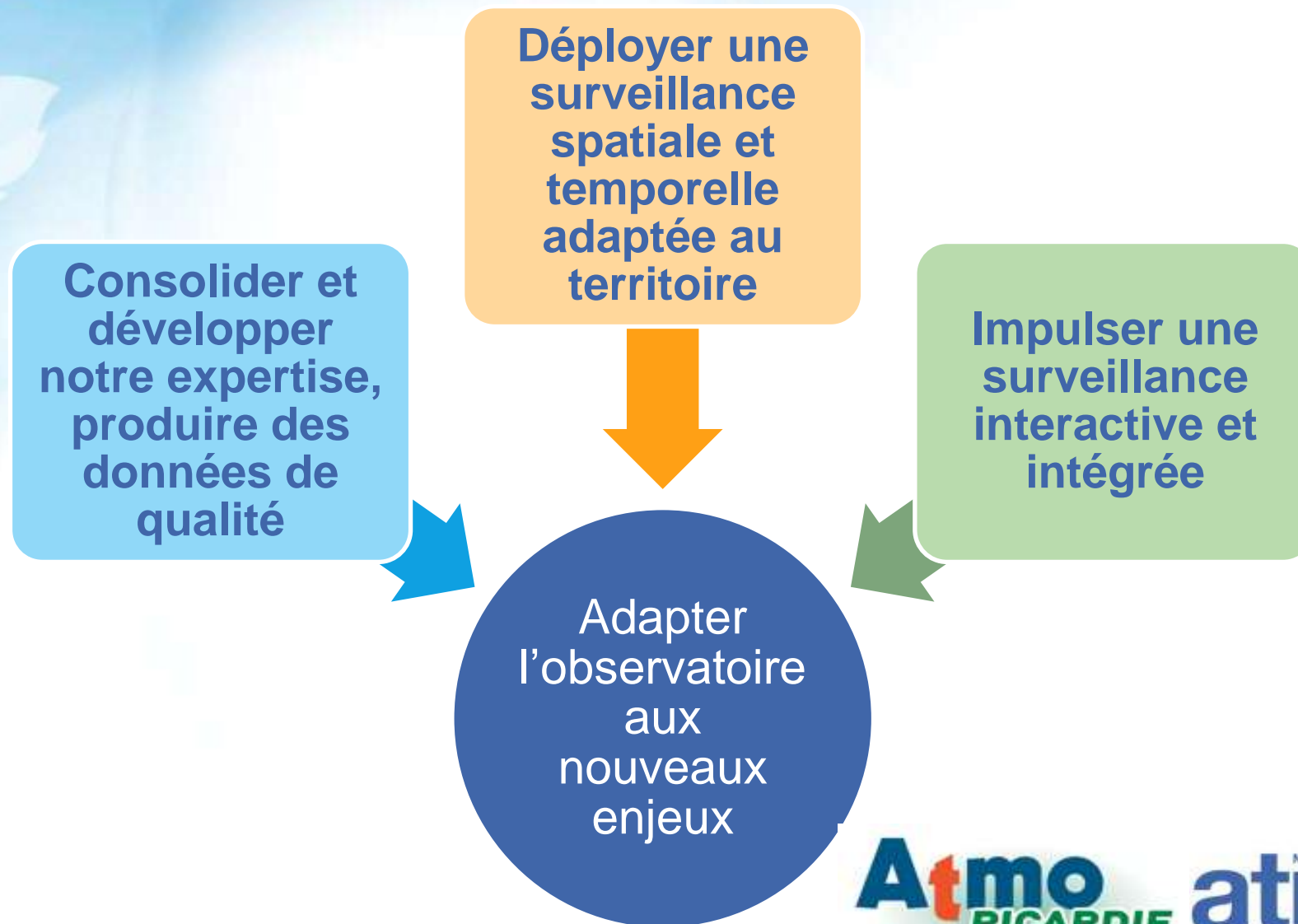
Axe A: Attentes / Demandes exprimées

- ▶ **Maintenir ou mettre en place la surveillance des pesticides, des odeurs de la radioactivité et des pollens – Collectivités et associations**
- ▶ **Favoriser l'échange et la mise à disposition des données (mesure, inventaire et modélisation) - Etat, collectivités et associations et acteurs recherche et santé**
- ▶ **Création de plateforme et base de données sur des signalements (nuisances ou phénomène anormal) – collectivités, associations et santé**
- ▶ **Travailler sur la part exogène de la pollution à laquelle est exposée la région – Acteurs éco, collectivités et associations**
- ▶ **Campagnes de mesure (UM, préleveurs...) plus concertées avec les acteurs pour coupler avec d'autres problématiques - collectivités**

Avec le PRSQLA, en 2021, ...

- **Atmo est l'observatoire de référence régional de la qualité de l'air.**
- **L'observatoire est une base incontournable pour répondre aux problématiques régionales et territoriales de la qualité de l'air, en lien avec les problématiques Santé, Climat et Energie.**
- **L'observatoire est partagé, en capacité à s'adapter et à anticiper les besoins et les enjeux : la donnée est interopérable (visible, accessible et exploitable par tous), l'échange de données est organisé, l'exploitation des données est valorisée par une approche mutualisée..**







Axe A : Consolider et développer notre expertise, produire des données de qualité

Produire des données fiables en assurant un niveau d'exigence interne par un système qualité et des règles de bonne gestion informatique sur l'ensemble de l'observatoire

- **Assurance qualité** : Choisir un référentiel et le respecter (accréditation ISO 17025 / certif ISO 9001)
Etre accrédité et certifié
Participer aux audits du LCSQA, faire des audits croisés et les valoriser vers l'extérieur
- Poursuivre l'intégration de tous les outils dans le système qualité et l'adapter à l'évolution des outils
- Déployer le réseau de mesures dans le cadre réglementaire

Optimiser et développer les outils d'évaluation en se dotant des supports (ressources, développements)

- Renouveler le parc matériel vieillissant
- Augmenter la fréquence de mise à jour de l'inventaire régional, intégrer + de polluants, améliorer les profils temporels et la spatialisation
- Améliorer la précision des données d'entrée des modèles, déployer des mesures pour consolider les modèles
- Modélisation dynamique
- Etudier la faisabilité d'augmenter l'échéance de la prévision et d'y assortir un indice de confiance
- ...





Axe A : Déployer une surveillance spatiale et temporelle adaptée au territoire

Représenter les particularités locales: répondre aux problématiques exprimées

• **Traiter les problématiques locales par la mise en place d'études** (moyens adaptés à la problématique : UM, station fixe, modélisation, inventaire...)

- **en situation de proximité** (industrielle, automobile, portuaire, aéroportuaire...)
- **en situation de particularités locales** (rural, espaces naturels, trames vertes et bleues, espaces interurbains...)
- **au-dessus des niveaux de fond et hors obligations réglementaires**
- **lors de plaintes**

Anticiper et s'adapter à l'évolution de la réglementation et aux enjeux et besoins du territoire

- Faire une **veille réglementaire**
- Suivre les niveaux des polluants émergents (pesticides, pollens, odeurs, dioxines...) ou intensifier les mesures au-delà des obligations réglementaires (PM_{2,5}, ...) et sur des composés non réglementés qui améliorent le suivi d'une problématique (composition chimique des PM, granulométrie,...)
- Mener des études sur la composition chimique des PM, l'identification des sources de PM (dont exogènes), le NH₃, le BC, la radioactivité, les liens air/bruit, les odeurs ...

Axe A : Impulser une surveillance interactive et intégrée



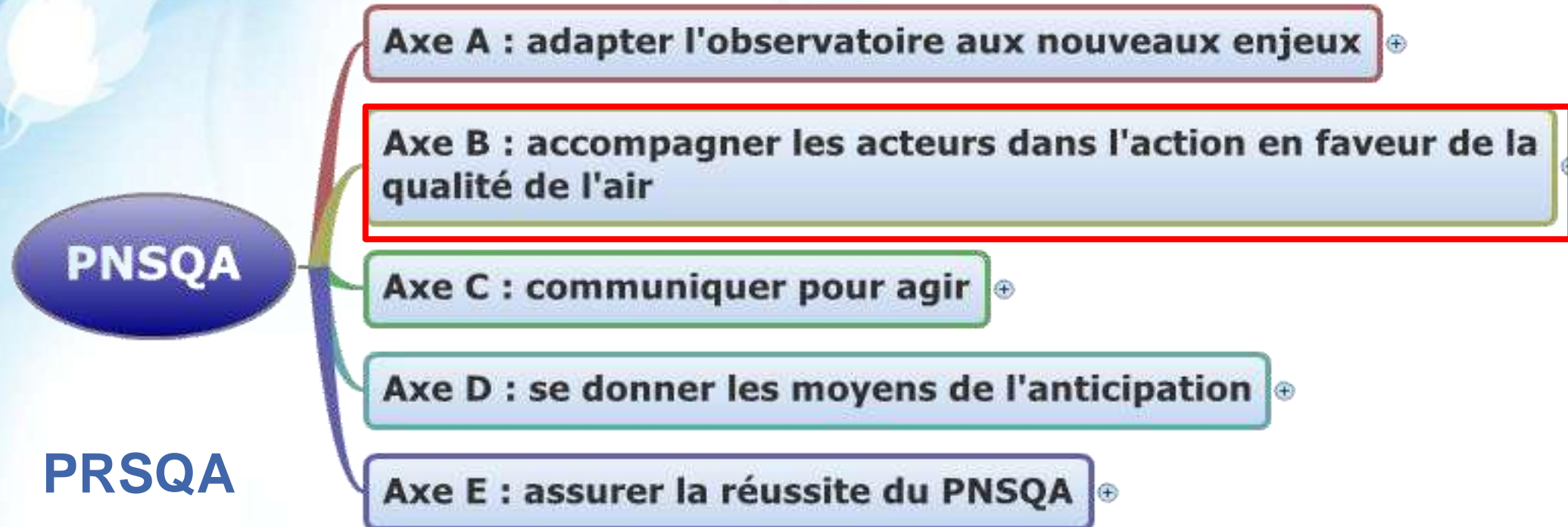
Faciliter l'échange de données de qualité de l'air : étudier la faisabilité d'une base de données mutualisée et de son pilotage

- Faire un inventaire des bases existantes et étudier les possibilités d'interaction avec ces bases (exemple Actris base européenne alimentée par les universitaires)
- Construire une plate-forme géographique dynamique alimentée par
 - Des jeux de données spatiaux structurés selon les géostandards (Xair, Icare, modélisation, VIGIE, des données élaborées produites depuis un outil dédié (SPOT)...)
 - Mais aussi des jeux de données contextuels compatibles avec la plate-forme
 - Des jeux de données externes: possibilité de tester son jeu de données

Offrir au citoyen l'opportunité d'alimenter et d'utiliser l'observatoire

- Répertorier les plaintes et les observations de nuisances (VIGIE et ODO) et les prendre en compte dans l'évaluation d'une situation
- Étendre la plate-forme de plaintes existantes à la région et à d'autres nuisances
- Intégrer à la plate-forme géographique dynamique :
 - des services de catalogage, découverte, téléchargement, transformation (mais respectant les règles de visualisation de données) et d'appel (possibilité de récupérer des flux).
 - Des données produites par les citoyens
 - Favoriser les services clefs en main

Orientations partagées déclinées selon 5 axes



=> PRSQA et PNSQA se déclinent selon les mêmes axes

Axe B: Attentes / Demandes exprimées

- **Accompagnement / élaboration et suivi des grands plans structurants régionaux :** PPA, SRCAE... Deux volets : les porteurs du plan et les acteurs concernés qui mettent en place des actions. **Etat, collectivités, activités économiques**
- **Evaluation des actions qui pourraient être mises en place en cas d'alerte.** **activités économiques, collectivités , Etat.**
- **Approfondissement des volets Air/Santé des études d'impact.** **activités économiques, collectivités, acteurs santé.**
- **Accompagnement de la prise en compte d'un volet air dans tous les plans (PCAET, PDU, PLH, PLUi...)** **collectivités.**
- **Accompagnement en cas d'incident / d'accident industriel.** **activités économiques, Etat.**
- **Demandes d'approche transversale air climat énergie santé** (impact des plans sur air, climat, consommations énergétiques et lien avec santé). **Collectivités**
- **Disposer d'outils (inventaire et modélisation) à très fine échelle et dont les données sont les plus récentes possibles afin que les scénarii soient le plus proche possible de la réalité.** **Collectivités.**
- **Accompagnement / actions à mettre en place / air intérieur .** **Collectivités**

Avec le PRSQLA, en 2021, ...

- **Atmo est un partenaire incontournable pour les acteurs économiques, les collectivités, l'Etat ou encore les chercheurs, dans l'élaboration et l'évaluation de projets visant à l'amélioration de la qualité de l'air en lien avec les thématiques santé, climat et énergie.**
- **Atmo sait réagir, en collaboration avec ses partenaires, aux situations de crises (pics de pollution, accident industriel...).**



Axe B : les enjeux

**Etre aux côtés de
l'ensemble des
partenaires : acteurs
économiques,
collectivités, l'état,
chercheurs,
citoyens**



Accompagner
les acteurs
dans l'action
en faveur de
la QA

Exemples :

- *Gestion des plaintes et des odeurs*
- *Compétences transversales (santé, urbanisme, mobilité...)*
- *Adapter l'exploitation de données aux attentes des partenaires*
- *aide à la décision pour la mise en place de mesure d'urgence et à évaluation des actions mises en œuvre*

...

**Mettre à disposition
l'expertise AIR au
service des
collectivités et Etat
lors de l'élaboration
et le suivi de leurs
plans**

Exemples :

- *Veille territoriale*
- *Création d'outil d'évaluation des actions*
- *Outils de scénarisation*
- ...

Accompagner
les acteurs
dans l'action
en faveur de
la QA

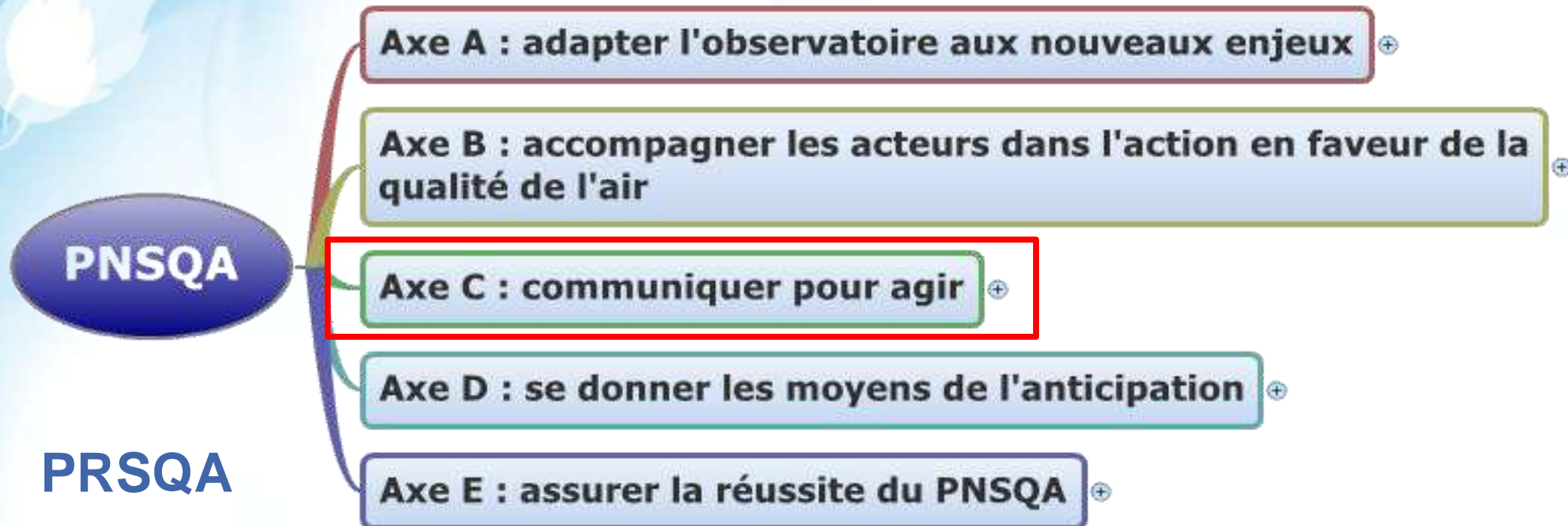
Exemples :

- *Modélisation panaches*
- *Etudes air/santé*
- *Intégration de la FIR*
- ...

**Accompagner
(assister, aider ?) les
acteurs
économiques dans
leurs
problématiques
qualité de l'air**

**Accompagner
les acteurs
dans l'action
en faveur de
la QA**

Orientations partagées déclinées selon 5 axes



=> PRSQA et PNSQA se déclinent selon les mêmes axes



Axe C: Attentes / Demandes exprimées

- Poursuivre les efforts pédagogiques et la sensibilisation pour permettre une meilleure compréhension et faciliter l'action des acteurs locaux **Etat, collectivités et associations.**
- Communiquer plus largement et pédagogiquement en cas d'épisode avec nos partenaires. **collectivités et associations**
- Développer des applications web « pratiques », des outils clés en main. **collectivités et assos**
- Accompagnement en communication lors de situations sensibles. **Tous**
- Développer la communication sur le lien Air-Santé **collectivités et associations, chercheurs.**
- Souhait de participation d'atmo à des réunions d'information ou de sensibilisation **locales**, voire de formations ciblées en fonction des publics **Comités territoriaux, collectivités, acteurs économiques, associations**
- Valoriser les efforts de réductions d'émissions menés par les partenaires. **acteurs économiques, Etat, collectivités**
- Mieux valoriser les outils, les études d'amélioration des connaissances et savoir-faire d'atmo (cartes atmo/météo à la TV...) → clarification de nos missions **collectivités et assos**
- Structurer les échanges de données avec nos partenaires. **Chercheurs, collectivités**
- Maintenir, développer la communication digitale (Internet et réseaux sociaux) **Association, collectivités, Etat**

Bilan des entretiens - communication

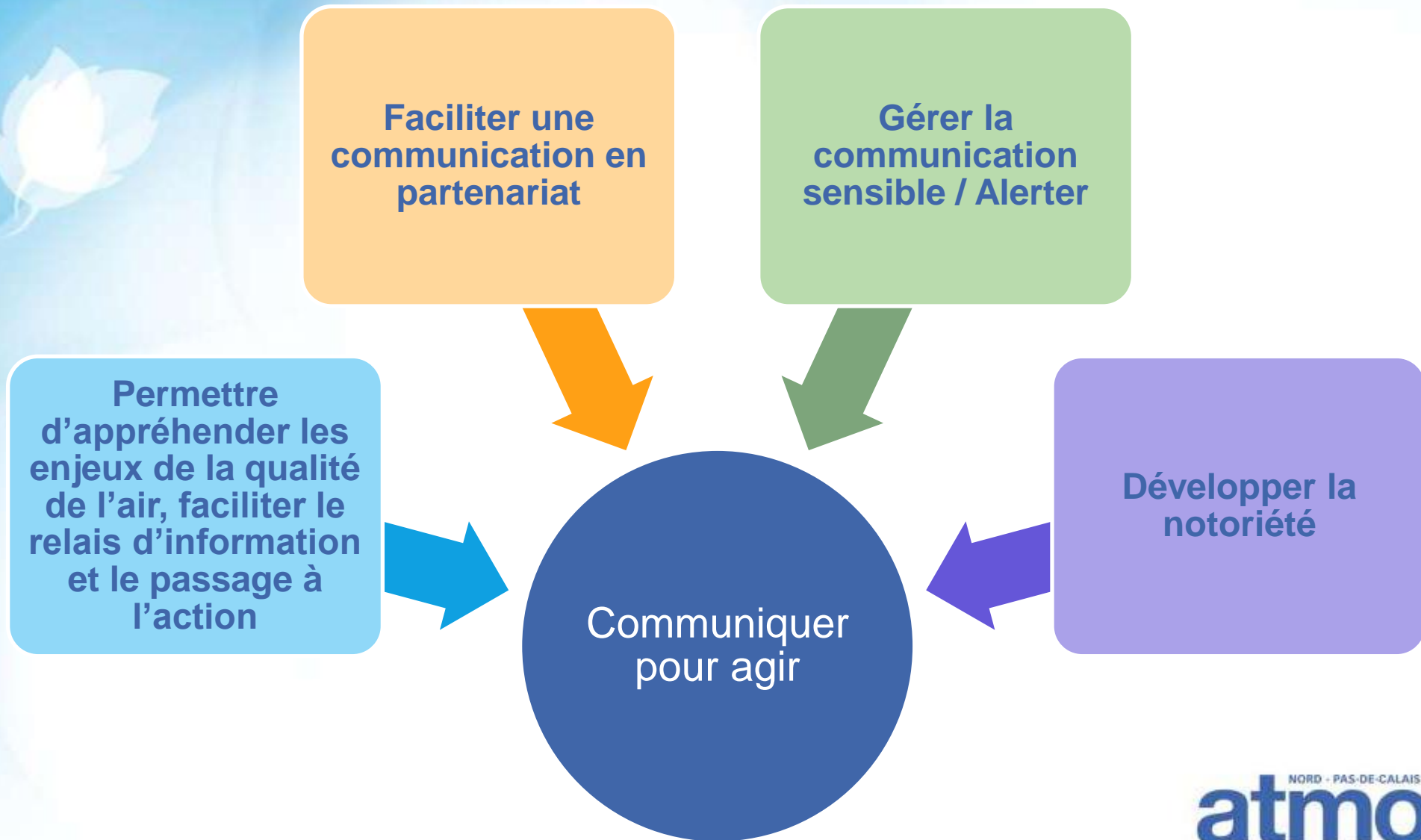
- Plus généralement

- ▶ + de pédagogie, difficulté à décrypter nos codes, trop d'acronymes
- ▶ messages + simples, + faciles à relayer
- ▶ Travailler sur des chiffres clés, des ordres de grandeur, ne pas se noyer dans l'info, dans les détails, proportionnaliser, relativiser les chiffres, les comparer
- ▶ atmo pas assez connue, ses outils non plus donc pas bien utilisés → communiquer davantage
- ▶ Guider le choix du consommateur
- ▶ Ne pas alarmer, montrer les solutions, valoriser les initiatives qui fonctionnent (ex. biogaz)
- ▶ Accompagner les travaux de recherche (communiquer avec les chercheurs sur leurs travaux)
- ▶ Difficulté de comprendre « qui fait quoi » entre les différents acteurs

Avec les actions de communication, en 2021, ...

- **atmo est connue et reconnue** comme le référent et partenaire scientifique de la qualité de l'air incontournable en région
- **atmo donne du sens pour faciliter le passage à l'action.**
- **Le public comprend les enjeux** Air, en lien avec les thématiques Santé, Climat, Energie.

Enjeux de la communication



Enjeux de la communication

- *Développer une communication différenciée (adaptée aux connaissances et aux attentes de nos publics)*
- *Développer des supports et actions de communication adaptés pour favoriser une communication de proximité*
- *Sensibiliser sur :*
 - *les problématiques régionales et locales, l*
 - *les actions contribuant à améliorer / préserver une bonne qualité de l'air et les interactions Air intérieur/extérieur, Air/Santé, Air/Climat, Air/Energie, ...*
- *S'appuyer sur des partenariats avec les médias, les professionnels de la santé, les enseignants et éducateurs environnement*
- *Répondre aux demandes d'informations*

**Permettre
d'appréhender les
enjeux de la qualité
de l'air, faciliter le
relais d'information
et le passage à
l'action**

**Communiquer
pour agir**

Enjeux de la communication

**Faciliter une
communication
en partenariat**

- *Affiner la connaissance de nos publics, et des nouveaux outils*
- *S'appuyer sur les thèmes qui intéressent le + nos partenaires pour les mobiliser (ex santé) □ en lien avec les orientations des axes A et D*
- *Identifier les points de blocage et les leviers pour faciliter l'action*
- *Valoriser les expériences / projets / initiatives de nos adhérents et partenaires dans notre communication*
- *Développer les partenariats avec les média, les professionnels de la santé, notamment pour compléter nos messages, les enseignants et éducateurs environnement*

**Communiquer
pour agir**

Enjeux de la communication

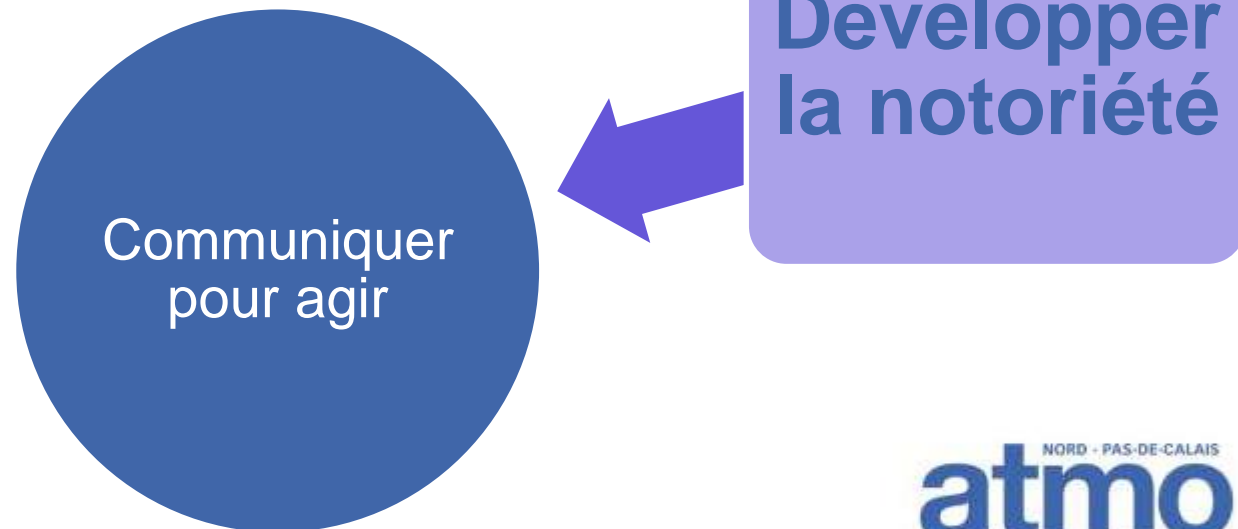
- *Elaborer une méthode pour mieux communiquer en situations sensibles*
- *Proposer une communication réactive et rassurer nos partenaires sur notre accompagnement*
- *Contribuer à préserver les valeurs associatives*
- *Gérer les plaintes*

**Gérer la
communication
sensible /
Alerter**

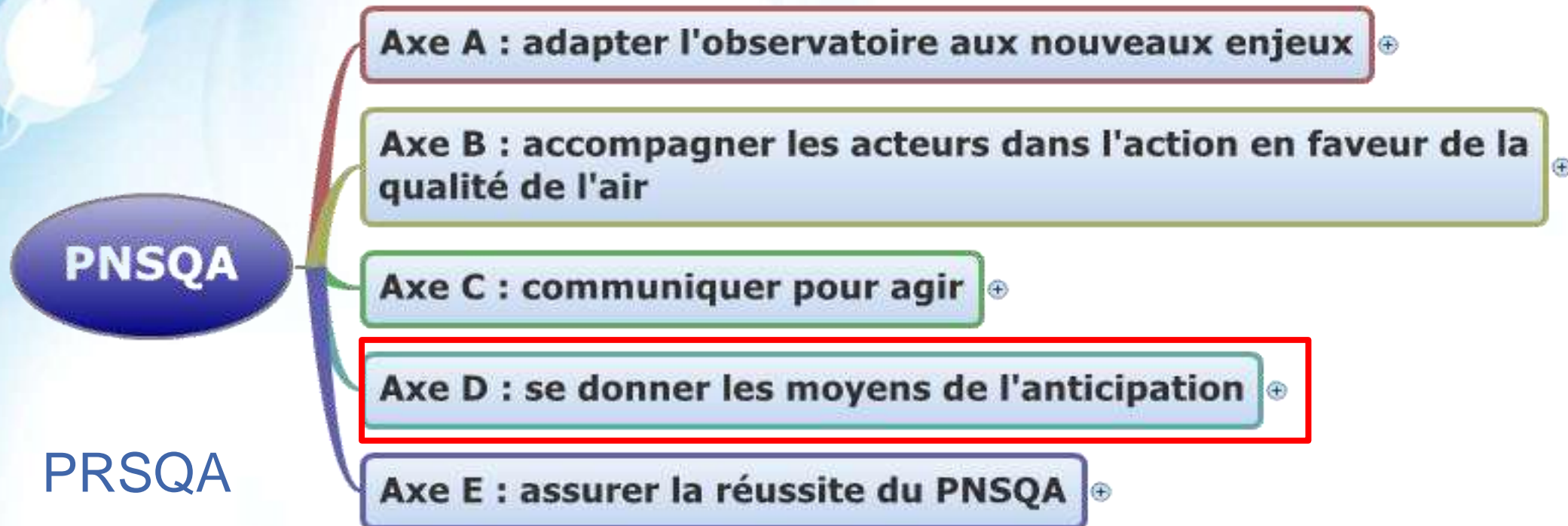
**Communiquer
pour agir**

Enjeux de la communication

- *Faciliter la reconnaissance de l'expertise QA, dont l'expertise sur la plan de communication (dont la sensibilisation)*
- *Valoriser les savoir-faire et les outils/techniques d'atmo auprès des partenaires et scientifiques ainsi qu'en interne (transversalité)*
- *Clarifier nos missions // autres acteurs*
- *Cultiver et développer des compétences adaptées aux enjeux de la communication*



Orientations partagées déclinées selon 5 axes



=> PRSQA et PNSQA se déclinent selon les mêmes axes

Axe D: Attentes / Demandes exprimées

- ▶ Développer et Etre un partenaire privilégié de la recherche et de la santé – Etat, collectivités, associations et acteurs recherche et santé
- ▶ Poursuivre l'amélioration des connaissances sur les thématiques suivantes:
 - Particules (Physique, chimique, PUF, NH3)
 - Pesticides
 - Perturbateurs endocriniens
 - Air intérieur
 - Odeurs
 - Allergies (pollens, moisissures)
 - Bruit, lien air/bruit
- Globalement partagée par tous les collègues
- ▶ Faire une veille et travailler sur les substances émergentes – Etat, collectivités et associations et acteurs recherche et santé
- ▶ Communiquer et vulgariser les travaux effectués sur cet axe
- tous les collègues

Axe D: Attentes / Demandes exprimées

- ▶ **Prioriser notre stratégie sur cet axe en fonction des problématiques territoriales – collectivités, émetteurs et associations et acteurs recherche et santé**
- ▶ **Réaliser une veille sur les nouvelles techniques disponibles et les nouveaux outils (mesures, modélisation...) – Etat, collectivités et associations et acteurs recherche et santé**
- ▶ **Travailler sur des projets multi-nuisances (pollution atmosphérique, bruit, OEM...) et multi-milieux avec d'autres partenaires - collectivités et associations et acteurs recherche**
- ▶ **Participer à des programmes nationaux et internationaux – Etat, collectivités et acteurs recherche et santé**
- ▶ **Travailler sur les sources peu connues ou émergentes - collectivités et associations**

Avec le PRSQLA, en 2021, ...

- **Atmo est un acteur scientifique reconnu par l'ensemble de ses partenaires comme la référence régionale sur l'étude des substances émergentes dans l'air intérieur et extérieur en lien avec les thématiques santé, climat et énergie.**
- **Atmo réalise des études (locales, nationales et internationales) en collaboration avec les mondes de la santé et de la recherche.**
- **L'amélioration des connaissances et l'anticipation permettent à l'observatoire d'évoluer dans les meilleures conditions.**



Participer à
l'innovation et aux
mutations sur le
territoire

Collaborer avec les
mondes de la
recherche et de la
santé

Anticiper,
améliorer les
connaissances

**Participer à
l'innovation et
aux mutations sur
le territoire**

Exemples :

- *Etude Perturbateurs endocriniens Air intérieur et Air extérieur*
- *Etudes sur les Particules Ultra-fines*
- *Modélisation 3D, retro-trajectoire, modélisation nouveaux polluants*
- *Capteurs citoyens, micro-capteurs, nouvelles technologie de mesure*
- ...

**Anticiper,
améliorer les
connaissances**

Exemples :

- *Partenariat avec les universités régionales (ULCO, UPJV...)*
- *Partenariat avec les CHUR (Amiens, Lille...)*
- *Partenariat avec les équipes de recherches (PERITOX...)*
- *Participer, porter un programme Interreg (Belgique, Angleterre) ou Primequal sur les perturbateurs endocriniens et/ou sur la caractérisation des particules*
- *Faire de la publication scientifique, participer à des colloques, à de l'enseignement(intervenant)*
- ...

**Collaborer avec
les mondes de la
recherche et de la
santé**

**Anticiper,
améliorer les
connaissances**

Remarques/commentaires sur PRSQA à transmettre sous quinzaine par mail à : contact@atmo-npdc.fr

Points divers ?

Prochaine échéance : automne 2016 : information sur finalisation PRSQA.

Merci de votre attention

