



LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Présentée par :

Aimée Chevalier

RESPONSABLE QUALITÉ, SÉCURITÉ & DÉV. DURABLE

aimée.chevalier@lyreco.com

Les effets positifs de la RSE sur l'entreprise

Sommaire



- 01** Qui est Lyreco ?
- 02** La RSE chez Lyreco
- 03** Les retours



Qui est Lyreco ?

Le groupe **Lyreco** en quelques dates...



1926

La Papeterie **Gaspard**
ouvre à Valenciennes



1989

Développement à
l'**international**



2001

Deviens l'enseigne **unique**
pour toutes les filiales



2018

Nouveau **positionnement**
à travers une **nouvelle**
identité

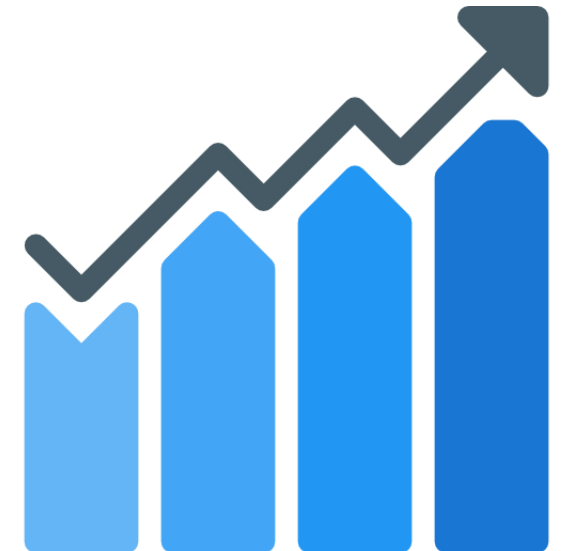
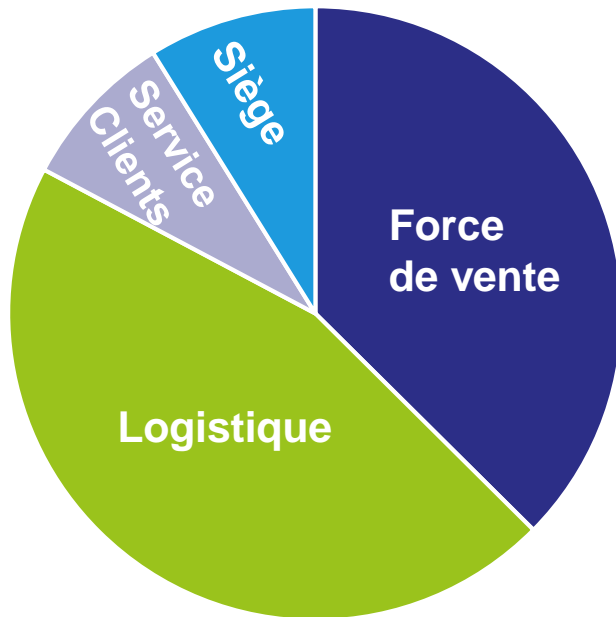
Lyreco France, c'est...

2 000

Collaborateurs
en France

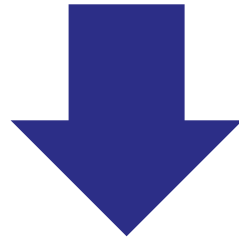
+ de 12 000
références

+500 M€
de CA en 2018



La vision de Lyreco

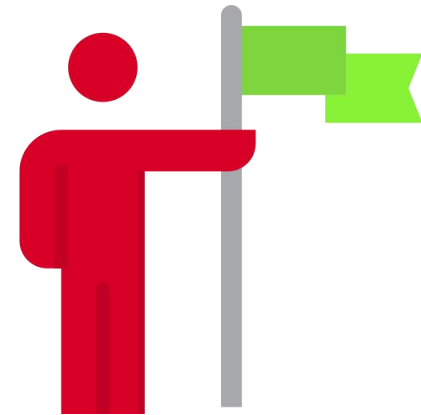
Simplifier la vie au travail en proposant des **produits et services** répondant aux **besoins et demandes** des professionnels.



Produits +
sûrs



Accompagnement



Exemplarité



Proposer des produits plus sûrs



Des produits + sûrs et + sains

Produits « Arbre Vert »



43% de
nos ventes

ISO 14021 ISO 14024

SGS

Contrôle composition de nos produits



BtoB



Accompagner nos parties prenantes



Accompagner nos parties prenantes

Fournisseurs

Code éthique
Sélection
Evaluation



Nos Fournisseurs



Evaluation et sélection de nos fournisseurs

- ✓ Sélection : formulaire RSE à compléter par nos fournisseurs
- ✓ Evaluation : 25% de la note se base sur les critères QSE
- ✓ Charte éthique fournisseur signée
- ✓ Des trophées

Accompagner nos parties prenantes

Fournisseurs

Code éthique
Sélection
Evaluation



Clients

Trophée
RseEnJeux.com
Economie circulaire



Nos clients

- Des « vrais » produits verts : durable et responsable
- Des colis adaptés au volume des commandes
- Optimiser leur commande : choix de la date de livraison, impact sur les restes à livrer, nombre de lignes de commande
- Récupération des déchets
- Un trophée DD pour nos clients



RSEENJEUX.COM



TESTONS VOS CONNAISSANCES
EN RSE

Lyreco
WORKING TOGETHER
FOR TOMORROW

Accompagner nos parties prenantes

Fournisseurs

Code éthique
Sélection
Evaluation



Clients

Trophée
RseEnJeux.com
Economie circulaire



Collaborateurs

La QVT, notre
priorité



Des événements de sensibilisation

Des événements organisés sur les différents sites au fil de l'année



L'expérience collaborateurs



Améliorer l'expérience collaborateur

Nombreuses actions :

- Animation de semaines thématiques
- Animation du plan de mobilité
- Enquête d'engagement



Animation de projets groupe

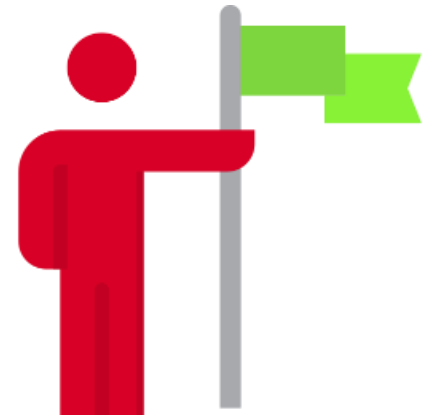
→ Very Lyreco People
VLP

→ Lyreco For Education
LFE



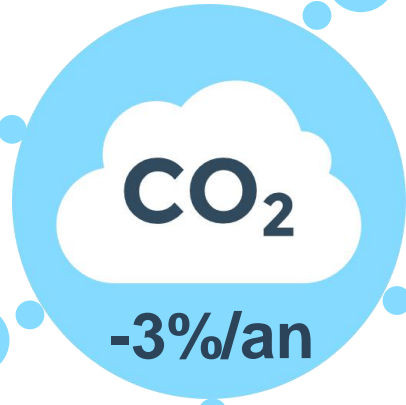


Être exemplaire



Être exemplaire

Réduire nos émissions de CO₂ : une nécessité

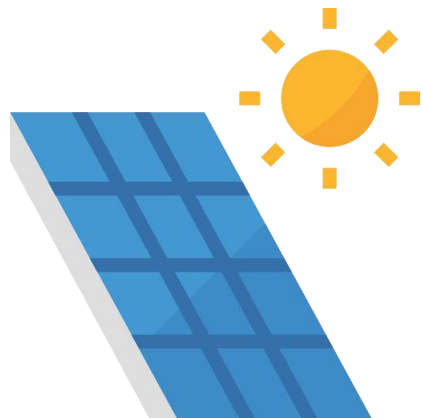




Actions court terme

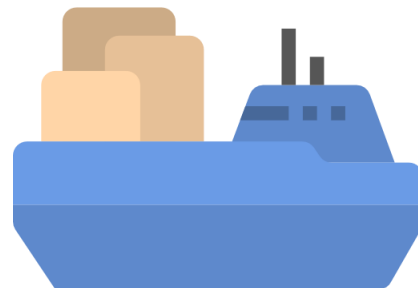
Et la suite ?

Nos projets d'avenir



**Panneaux
photovoltaïques**

Péniche Paris



Eco-conduite VL

Actions biodiversité





**Et pour quels
retours ?**

Trophées & certifications

3 certifications ISO

ENVIRONNEMENT

ISO 14001

QUALITÉ

ISO 9001



ENERGIE

ISO 50001



1 certification OEA

Opérateur Economique Agréé

CERTIFICATION DOUANIÈRE

Assure la sécurité et la sureté sur l'ensemble de la chaîne logistique : de la commande client à la réception de marchandises



PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

4 Principes respectés



Quelques reconnaissances



Et des articles de presse ...

Pap Argus

► 1 janvier 2019 - N°353

PAYS : France
PAGE(S) : 42
SURFACE : 26 %
PERIODICITE : Mensuel

DIFFUSION : (1000)



Workplace Magazine
PAGE(S) : 12
SURFACE : 14 %
PERIODICITE : Mensuel
► 1 janvier 2019 - N°281

Lyreco récompensé

Au New Retail Forum organisé fin 2018, l'association Club Génération Responsable a remis deux R Awards à Lyreco France pour récompenser son engagement environnemental. L'entreprise remporte le Coup de cœur du jury dans la catégorie Initiative Énergie pour son système de récupération de chaleur de ses salles informatiques à l'aide d'une pompe à chaleur. Les calories récupérées sont ensuite transformées en chaleur l'hiver ou en froid l'été afin d'être soufflées dans les différents bâtiments. Les 8 000 m² des bâtiments du siège social à Marly (59) seront chauffés exclusivement avec cette solution d'ici 2020 qui permettra d'économiser près de 900 000 kWh de gaz. Le spécialiste de produits et services pour l'environnement de travail a également reçu le prix du potentiel Initiative Communication responsable pour le lancement de son site Rseenjeux.com, un site de vulgarisation

Media www.papetierfrance.com Support | Web
Date 10/01/2019
Circulation NC / NC
Category Office Supplies
Frequency Daily
Direct link <http://www.papetierfrance.com/formerme/Lyreco-France-recompense-politique-developpement-durable>
#arabiz

Lyreco France récompensé pour sa politique développement durable



Au New Retail Forum fin novembre 2018, l'association Club Génération Responsable a remis deux R Awards à Lyreco France pour récompenser son engagement environnemental. L'entreprise remporte le Coup de cœur du jury dans la catégorie Initiative Énergie pour son système de récupération de chaleur de ses salles informatiques. La spécialiste des produits et services pour l'environnement de travail a également reçu le prix du potentiel Initiative Communication responsable pour le lancement de son site Rseenjeux.com, un site de vulgarisation sur la

Prix Deux trophées R Award pour Lyreco

Dans le cadre de la 9^{ème} édition du New Retail Forum, l'association Club Génération Responsable a récompensé Lyreco pour sa politique de développement durable.

Lyreco a d'abord reçu le prix « coup de cœur du jury » dans la catégorie Énergie pour son système de récupération de chaleur de ses salles informatiques.

600 000 euros ont été investis dans ce projet pour augmenter la performance énergétique et environnementale du siège social. Lancés en 2015 suite à un diagnostic éner-



gétique, des travaux de rénovation ont été engagés sur la réfrigération des bâtiments. 8 000 m² des bâtiments du siège social à Marly (59) seront chauffés exclusivement avec cette solution d'ici 2020. Au final, près de 900 000 kWh de gaz seront économisés annuellement grâce à cette innovation. Le deuxième prix reçu par Lyreco



Conclusion



MERCI !

